



Notas de instalación del Cliente Avaya Workplace para IP Office

Versión 11.1.3
Edición 11
Junio de 2023

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de Avaya. El usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información descritos u ofrecidos por los mismos. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para sus productos de hardware y software. Consulte su contrato de compraventa para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes como para otras personas interesadas, en el sitio web del soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Warranty & Product Lifecycle" (Garantía y ciclo de vida del producto) o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

LOS TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO), EN EL ENLACE "TÉRMINOS DE LICENCIA DE SOFTWARE DE AVAYA (Productos de Avaya)" O EN EL SITIO WEB POSTERIOR DESIGNADO POR AVAYA, SE APLICAN A CUALQUIER PERSONA QUE DESCARGUE, USE O INSTALE SOFTWARE DE AVAYA, ADQUIRIDO DE AVAYA INC., CUALQUIER SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SEGÚN CORRESPONDA) BAJO UN ACUERDO COMERCIAL CON AVAYA O CON UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA. A MENOS QUE AVAYA ACUERDE LO CONTRARIO POR ESCRITO, AVAYA NO OTORGA ESTA LICENCIA SI EL SOFTWARE FUE OBTENIDO DE ALGUIEN DISTINTO A AVAYA, UNA SUBSIDIARIA DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA, RESERVÁNDOSE AVAYA EL DERECHO A EJERCER ACCIONES LEGALES EN SU CONTRA O EN CONTRA DE TERCEROS QUE USEN O VENDAN EL SOFTWARE SIN UNA LICENCIA. AL INSTALAR, DESCARGAR O UTILIZAR EL SOFTWARE, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, USTED, EN NOMBRE DE SÍ MISMO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ESTÁ INSTALANDO, DESCARGANDO O UTILIZANDO EL SOFTWARE (DE AQUÍ EN MÁS DENOMINADOS DE FORMA INTERCAMBIABLE "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y CREAN UN CONTRATO VINCULANTE ENTRE USTED Y AVAYA INC. O LA SUBSIDIARIA DE AVAYA QUE CORRESPONDA ("AVAYA").

Avaya le otorga una licencia dentro del alcance de los tipos de licencia que se describen a continuación, con la excepción de Heritage Nortel Software, para el que se detalla el alcance de la licencia a continuación. Siempre que la documentación de la orden no identifique expresamente un tipo de licencia, la licencia aplicable será una Licencia de sistema designado según se establece a continuación en la sección de Licencia de sistema designado (DS), según corresponda. La cantidad correspondiente de licencias y unidades de capacidad para la que se otorga la licencia será uno (1), a menos que una cantidad diferente de licencias o unidades de capacidad se especifique en la documentación u otros materiales disponibles para usted. "Software" significa programas de computadora en código objeto proporcionado por Avaya o un Channel Partner de Avaya, ya sea como productos independientes o preinstalados en productos de hardware, y cualquier mejora, actualización, revisión, corrección de falla o versiones modificadas del mismo. "Procesador designado" significa un dispositivo informático independiente único. "Servidor" significa un conjunto de Procesadores designados que aloja (ya sea física o virtualmente) una aplicación de software a la que pueden acceder varios usuarios. "Instancia" significa una única copia del software que se ejecuta en un momento determinado: (i) en una máquina física, o (ii) en un software instalado en una máquina virtual ("VM") o una implementación similar.

Tipos de licencia

Licencia de sistemas designados (DS). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia o una instancia del software únicamente: 1) en una cantidad de procesadores designados hasta el número que indica la orden; o 2) hasta la cantidad de instancias del software que indica la orden, la documentación o según lo autorice Avaya por escrito. Avaya puede exigir que el procesador designado sea indicado en la orden por tipo, número de serie, tecla de función, instancia, ubicación u otra designación específica, o que el usuario final proporcione a Avaya a través de medios electrónicos establecidos por Avaya específicamente para este propósito.

Licencia de usuarios simultáneos (CU). El usuario final puede instalar y usar el Software en varios procesadores designados o en uno o más servidores, siempre y cuando sólo el número de unidades con licencia obtenga acceso y use el Software en cualquier momento dado, según se indica en la orden,

la documentación o según lo autorice Avaya por escrito. Una "unidad" se refiere a la unidad en la que Avaya, a su exclusivo criterio, fundamenta el precio de sus licencias y puede ser incluso, entre otros, un agente, puerto o usuario, una cuenta de correo electrónico o de correo de voz en nombre de una persona o función corporativa (por ejemplo, administrador web o centro de asistencia técnica) o una entrada de directorio en la base de datos administrativa utilizada por el software que permite que un usuario se conecte con el software. Las unidades pueden vincularse con un servidor específico identificado o una instancia del software.

Licencia de clúster (CL). El usuario final puede instalar y usar cada copia o una instancia del software solo hasta alcanzar la cantidad de clústeres que se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito con una cantidad predeterminada de un [1] clúster, si no se indica.

Licencia empresarial (EN). El usuario final puede instalar y utilizar cada copia de una instancia del software solo para el uso de toda la empresa de una cantidad ilimitada de instancias del software según se indica en la orden, la documentación o según lo autorice Avaya por escrito.

Licencia del usuario identificado (NU). El usuario final puede: (i) instalar y utilizar cada copia o instancia del software en un solo procesador designado o servidor por usuario identificado autorizado (se define a continuación); o (ii) instalar y utilizar cada copia o instancia del software en un servidor siempre y cuando únicamente los usuarios identificados autorizados obtengan acceso y utilicen el software según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito. "Usuario identificado" se refiere a un usuario o dispositivo que ha sido expresamente autorizado por Avaya para tener acceso al software y utilizarlo. A entera discreción de Avaya, un "usuario identificado" puede ser incluso, entre otros, designado por nombre, función corporativa (por ejemplo, administrador web o centro de asistencia técnica), una cuenta de correo electrónico o de correo de voz a nombre de una persona o función corporativa, o una entrada de directorio en la base de datos administrativa utilizada por el software que permite que un usuario se conecte con el software.

Licencia Shrinkwrap (SR). El usuario final puede instalar y utilizar el software de acuerdo con los términos y las condiciones de los contratos de licencia vigentes, como las licencias "shrinkwrap" o "clickthrough" que acompañan o se aplican al software ("licencia shrinkwrap") según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito.

Licencia de transacción (TR). El usuario final puede utilizar el software hasta la cantidad de transacciones que se especifica durante el período de tiempo especificado y según se indica en la orden, la documentación, o según lo autorice Avaya por escrito. Una "Transacción" significa la unidad a partir de la cual Avaya, a su solo criterio, basa la fijación de precio de su licenciamiento y puede ser, sin limitación, medida por el uso, acceso, interacción (entre el cliente/servidor o cliente/organización), u operación del Software dentro de un período de tiempo especificado (por ejemplo, por hora, por día, por mes). Algunos ejemplos de transacciones incluyen, a mero título enunciativo, cada saludo reproducido/mensaje en espera habilitado, cada promoción personalizada (en cualquier canal), cada operación de devolución de llamada, cada agente en vivo o sesión de chat en web, cada llamada enrutada o redirigida (en cualquier canal). El usuario final no puede exceder la cantidad de Transacciones sin el consentimiento previo de Avaya y el pago de una tasa adicional.

Heritage Nortel Software

"Heritage Nortel Software" significa el software que adquirió Avaya como parte de la compra de Nortel Enterprise Solutions Business en diciembre de 2009. El Heritage Nortel Software es el software contenido en la lista de productos Heritage Nortel Products ubicada en <https://support.avaya.com/LicenseInfo> en el enlace "Heritage Nortel Products" o el sitio web posterior designado por Avaya. Para el software Nortel heredado, Avaya otorga al cliente una licencia para utilizar el software Nortel heredado en virtud del presente documento únicamente en la medida de la activación autorizada o el nivel de uso autorizado, únicamente para el propósito especificado en la documentación y solamente como se incorpora, ejecuta o para comunicación con equipo Avaya. Los cargos por Heritage Nortel Software se podrían basar en el alcance de activación o el uso autorizado según se especifique en una orden o factura.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la documentación, del software, del servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento y/o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

"Componentes de terceros" se refieren a ciertos programas de software y partes de estos incluidos en dicho software o servicio alojado que pueden contener software (incluido el software de código abierto) distribuido según contratos de terceros ("Componentes de terceros"), que incluyen condiciones sobre los derechos a utilizar ciertas partes del software ("Términos y condiciones de terceros"). Según se requiera, la información con respecto al código fuente de SO Linux distribuido (para aquellos productos que tienen código fuente de SO Linux distribuido) y que identifique a los titulares de derechos de autor de componentes de terceros y los términos y las condiciones de terceros que se aplican está disponible en los productos, la documentación o en el sitio web de Avaya: <https://support.avaya.com/Copyright> o el sitio web posterior designado por Avaya. Los términos de la licencia de software de código abierto que se proporcionan como Términos de terceros se corresponden con los derechos de licencia otorgados en estos Términos de licencia de software y pueden contener derechos adicionales que lo beneficien, como la modificación y distribución del software de código abierto. Los Términos de terceros tienen prioridad sobre estos Términos de licencia de software, únicamente con respecto a los Componentes de terceros aplicables, en la medida en que estos Términos de la licencia de software impongan mayores restricciones que los Términos de terceros aplicables.

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

LO SIGUIENTE SE APLICA A LOS CHANNEL PARTNERS DE AVAYA QUE ALOJEN PRODUCTOS O SERVICIOS DE AVAYA. EL PRODUCTO O SERVICIO ALOJADO PUEDE USAR COMPONENTES DE TERCEROS SUJETOS A LOS TÉRMINOS DE TERCEROS Y REQUERIR QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS TENGA UNA LICENCIA INDEPENDIENTE DIRECTA DE ESTOS TERCEROS. UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA QUE ALOJE PRODUCTOS DE AVAYA DEBE CONTAR CON AUTORIZACIÓN ESCRITA DE AVAYA, Y, EN CASO DE QUE DICHOS PRODUCTOS ALOJADOS UTILICEN O INCORPOREN SOFTWARE DE TERCEROS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, SOFTWARE O CÓDECS DE MICROSOFT, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA DEBERÁ OBTENER DE FORMA INDEPENDIENTE Y A SU CARGO LOS ACUERDOS

DE LICENCIA CORRESPONDIENTES, DIRECTAMENTE DEL PROVEEDOR DE TERCEROS.

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (I) CODIFICAR VÍDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC (“AVC VIDEO”) O (II) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VÍDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El “fraude telefónico” se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que es víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, llame a la línea directa de Intervención en Fraude Telefónico del Centro de servicio técnico al +1-800-643-2353 para Estados Unidos y Canadá. Para obtener números de teléfono de soporte técnico adicionales, visite el sitio web de soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas comerciales

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio (“Marcas”) que aparecen en este sitio, la documentación, los servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso de usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la documentación, los servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya Inc.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Contenido

Parte 1: Clientes Workplace	8
Capítulo 1: Clientes Avaya Workplace y IP Office	9
Novedades.....	10
Compatibilidad con el sistema operativo.....	10
Licenciamiento del usuario.....	11
Modos de Client Avaya Workplace.....	12
Apoyo Códec.....	14
Capítulo 2: Puertos de Workplace	15
Puertos del Cliente Avaya Workplace.....	15
Requisitos para el cliente Avaya Workplace y Avaya Spaces.....	16
Requisitos para el cliente Avaya Workplace y Equinox Client Meetings Online.....	17
Capítulo 3: Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace	18
Configuración del servidor de mensajería de IP Office.....	18
Configuración de usuario.....	19
Creación de un usuario de Client Avaya Workplace.....	19
Marcación número de emergencias Client Avaya Workplace.....	20
Configuración del usuario de IP Office para Client Avaya Workplace.....	21
Archivo de configuración de IP Office.....	22
Client Avaya Workplace Números de origen NoUser.....	22
Capítulo 4: Notificaciones de incremento de Apple	24
Habilitación de servicios de notificación de incremento de Avaya.....	25
Capítulo 5: Instalación del cliente Workplace	26
Instalación del cliente Workplace de Windows.....	26
Instalación del cliente Workplace de Windows.....	26
Instalación por línea de comandos de Windows.....	27
Instalación utilizando una política de grupo.....	29
Instalación del software del cliente macOS.....	30
Instalación avanzada.....	30
Instalación de Client Avaya Workplace en un dispositivo iOS.....	31
Instalación de Client Avaya Workplace en un dispositivo Android.....	31
Capítulo 6: Configuración inicial de Client Avaya Workplace	33
Conexión de correo electrónico Client Avaya Workplace.....	33
Conexión IP Office Client Avaya Workplace directa.....	34
Integración del calendario.....	35
Habilitación de la compatibilidad del calendario Exchange.....	35
Cómo seleccionar el calendario que se mostrará.....	36
Capítulo 7: Integración del calendario	37
Habilitación de la compatibilidad del calendario Exchange.....	37
Cómo seleccionar el calendario que se mostrará.....	38
Capítulo 8: Integración de contactos	39
Integración de contactos.....	39

Compatibilidad con el avatar propio de Exchange.....	39
Capítulo 9: Modo de control compartido de Workplace.....	41
Activación del modo de control compartido.....	42
Capítulo 10: Modo simultáneo.....	43
Dispositivos en modo simultáneo.....	43
Notas del modo simultáneo.....	43
Mover llamadas entre dispositivos simultáneos.....	44
Capítulo 11: Compatibilidad con Client Avaya Workplace VDI.....	45
Limitaciones del cliente virtual.....	46
Instalación de cliente PC local para compatibilidad con VDI.....	46
Instalación del cliente VDI local.....	46
Habilitación del modo de escritorio de Chrome.....	47
Desactivación de notificaciones locales.....	47
Instalación del cliente de escritorio virtual para compatibilidad con VDI.....	48
Instalación del cliente de escritorio virtual.....	48
Inicio de sesión de cliente de escritorio virtual.....	48
Configuración del cliente para los medios de llamada.....	49
Capítulo 12: Solución de problemas de Workplace.....	50
Configuración del Cliente Avaya Workplace como predeterminado.....	50
Enviar un informe de depuración por correo electrónico.....	51
Configuración de la dirección de correo electrónico.....	51
Parte 2: Configuración de IP Office para Avaya Cloud Services.....	53
Avaya Cloud Services.....	53
Capítulo 13: Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services.....	54
IP Office Configuración de para Avaya Cloud Services.....	54
Verificación del dominio de la compañía.....	55
Obtención de la clave API y la clave secreta del dominio.....	57
Ingreso de los valores de clave secreta y API de dominio.....	58
Ingrese la configuración de sincronización de Avaya Spaces.....	58
Verificar usuarios de Avaya Cloud Services.....	59
Compatibilidad con SSO/Autorización de Avaya Cloud.....	60
Capítulo 14: Spaces Calling compatible.....	61
Componentes de IP Office para Spaces Calling.....	62
Limitaciones de Spaces Calling.....	62
Esquema de extensión de Spaces Calling para Chrome.....	63
Esquema del cliente de Workplace de Spaces Calling.....	63
Licencias de Spaces Calling.....	64
Trabajador remoto nativo de Spaces Calling.....	64
Trabajador remoto de Spaces Calling que usa un ASBCE.....	65
Habilitación de la compatibilidad con Spaces Calling para el dominio del cliente.....	67
Ajustes de perfiles de Spaces Calling.....	68
Configuración de los clientes preferidos de Spaces Calling.....	70
Instalación de la extensión de Spaces Calling.....	71
Extensión de llamada en blanco/Cómo habilitar cookies de terceros.....	72
Cambiar el cliente de Spaces Calling.....	72

Obtención de los registros de extensión de Chrome.....	73
Cómo agregar manualmente un número de teléfono de usuario.....	73
Capítulo 15: Configuración manual de los detalles de IP Office/Avaya Cloud Services	75
Cómo agregar los detalles del sistema IP Office.....	75
Cómo agregar usuarios individuales manualmente.....	76
Cómo importar manualmente múltiples usuarios a Avaya Cloud Services.....	77
Parte 3: Ayuda adicional	79
Capítulo 16: Archivos de configuración de IP Office	80
Configuración de archivos Workplace 46xxsettings.txt.....	80
Archivo 46xxspecials.txt de ejemplo.....	83
Capítulo 17: Ayuda y documentación adicionales	85
Manuales y guías de usuario adicionales.....	85
Obtendo ajuda.....	85
Buscar un socio comercial de Avaya.....	86
Recursos adicionales de IP Office.....	86
Capacitación.....	87

Parte 1: Clientes Workplace

Capítulo 1: Clientes Avaya Workplace y IP Office

Client Avaya Workplace es una aplicación de comunicaciones unificadas que funciona en Windows, Android, macOS y iOS (iPhone y iPad) (consulte [Compatibilidad con el sistema operativo](#) en la página 10).

Estas notas cubren la instalación de Client Avaya Workplace R3.33 o posteriores con sistemas IP Office R11.1.3. Asimismo, consulte [Planificación y administración de Avaya Workplace Client para Android, iOS, Mac y Windows](#).

Para IP Office, se admiten los siguientes modelos de instalación:

Modelo	Descripción
Instalación básica de Client Avaya Workplace	En este modelo de instalación, los clientes se registran inicialmente en el sistema IP Office directamente. No admite la mensajería instantánea.
Client Avaya Workplace con instalación de one-X Portal para IP Office	En este modelo de instalación, los clientes se registran inicialmente en el sistema IP Office directamente. El servidor Avaya one-X® Portal for IP Office del sistema se utiliza para admitir mensajería instantánea entre clientes IP Office, incluido Client Avaya Workplace.
Client Avaya Workplace con instalación de Avaya Spaces	<p>En este modelo de instalación, los clientes se registran inicialmente en Avaya Spaces, que los redirige al sistema IP Office directamente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si utiliza las cuentas básicas de Avaya Spaces, se les ofrece a los clientes mensajería instantánea y presencia.• El uso de otros niveles de pago de las cuentas Avaya Spaces les ofrece a los clientes compatibilidad con otras funciones, tales como Avaya Meetings Online en línea.• Tenga en cuenta: La compatibilidad con mensajería instantánea y presencia es entre otros usuarios de Avaya Spaces. No incluye a usuarios que no son de Avaya Spaces.• Spaces Calling es compatible con IP Office R11.1 FP1 SP1 y posteriores. Vea Spaces Calling compatible en la página 61.

Vínculos relacionados

[Novedades](#) en la página 10

[Compatibilidad con el sistema operativo](#) en la página 10

[Licenciamiento del usuario](#) en la página 11

[Modos de Client Avaya Workplace](#) en la página 12

[Apoyo Códec](#) en la página 14

Novedades

IP Office R11.1.3

Para IP Office R11.1.3, IP Office es compatible con las siguientes funciones nuevas para Client Avaya Workplace:

- **Selección de hermanamiento interno o Mobile Twinning:** los usuarios de Client Avaya Workplace pueden tener **Twinning interno** y **Funciones de movilidad** configurados por el administrador del sistema. Esos usuarios luego pueden seleccionar cuál está activo mediante el menú **Funciones de llamada entrante** de su cliente. Solo puede haber un método de hermanamiento activado a la vez.
- **Controles de llamadas de dispositivos simultáneos:** los usuarios de Client Avaya Workplace con dispositivos telefónicos simultáneos o hermanados pueden mover y recuperar llamadas entre esos dispositivos y su dispositivo Client Avaya Workplace.
 - Cuando han contestado una llamada en otro dispositivo, pueden utilizar su Client Avaya Workplace para recuperar esa llamada en el cliente (**Recuperar llamada**).
 - Cuando han contestado una llamada en su Client Avaya Workplace, pueden mover la llamada a su otro dispositivo (**Mover llamada**).

IP Office R11.1.2.4

Para IP Office R11.1.2.4, IP Office es compatible con las siguientes funciones nuevas para Client Avaya Workplace:

- **Archivo 46xxspecials.txt compatible:** IP Office ahora admite el uso del archivo `46xxspecials.txt` con clientes Client Avaya Workplace. Esto permite que se apliquen ajustes personalizados a los clientes mientras se sigue usando el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente para la configuración principal de IP Office.
- **Autoavatar del usuario:** anteriormente, para el autoavatar del usuario, Client Avaya Workplace solo mostraban las iniciales del usuario. Ahora, para los usuarios que iniciaron sesión con Avaya Spaces o SSO, Client Avaya Workplace puede utilizar el avatar del usuario desde la cuenta de Avaya Spaces o SSO (Gmail, Office365, Salesforce) que se utiliza para iniciar sesión. De manera alternativa, puede utilizar su avatar para Microsoft Exchange si utiliza la integración de Exchange Web Services (EWS).
- **Respuesta automática:** los usuarios Client Avaya Workplace ahora pueden habilitar una configuración de **Funciones de llamadas entrantes** para responder llamadas automáticamente. Cuando está activada, todas las llamadas (audio, video y grupo) que habrían sonado en el dispositivo del cliente se responden automáticamente.

Vínculos relacionados

[Clientes Avaya Workplace y IP Office](#) en la página 9

Compatibilidad con el sistema operativo

Para IP Office, Client Avaya Workplace es compatible con los siguientes sistemas operativos. Esto se basa en Client Avaya Workplace v28:

OS	Versiones compatibles
iOS	iOS 14 a iOS 15.
Android	Android 11, Android 12.
Windows	Windows 10, Windows 11. El soporte técnico de Windows solo está disponible en las versiones Pro y Enterprise.
macOS	macOS 11, macOS 12

Vínculos relacionados

[Clientes Avaya Workplace y IP Office](#) en la página 9

Licenciamiento del usuario

El uso de Client Avaya Workplace está sujeto a los siguientes requisitos de autorización.

- **Teléfonos Vantage:** para sistemas en modos diferentes al modo de suscripción de IP Office, estos no se aplican a Client Avaya Workplace en dispositivos Vantage V3, siempre que la compatibilidad con el cliente esté habilitada por la licencia Avaya del terminal IP del teléfono.
- Para obtener descripciones de los conjuntos de funciones del cliente “Básico” y “Avanzado”, consulte [Modos de Client Avaya Workplace](#) en la página 12.

Sistemas de suscripción

En sistemas en modo de suscripción de IP Office, Client Avaya Workplace es compatible con los siguientes usuarios, incluidos los usuarios de teléfonos Vantage:

Suscripción del usuario	Funciones del cliente	Sistema operativo
Usuario de telefonía plus	Básica	macOS, Windows
Usuario de comunicaciones unificadas	Opciones avanzadas	Android, iOS, macOS, Windows

Sistemas Server Edition/Select que no son de suscripción

En los sistemas IP Office Server Edition y IP Office Select, Client Avaya Workplace es compatible para los siguientes usuarios:

Perfil de usuario	Licencias del sistema	Licencias de usuario	Funciones del cliente	Sistema operativo
Usuario Office Worker	IP Office Server Edition o IP Office Select	Office Worker	Básica	macOS, Windows
Power User		Power User	Opciones avanzadas	Android, iOS, macOS, Windows

Sistemas IP500 V2 que no son de suscripción

En sistemas IP500 V2 que se ejecutan en modos Essential Edition o Preferred Edition, Client Avaya Workplace es compatible con los siguientes usuarios

Perfil de usuario	Licencias del sistema	Licencias de usuario	Funciones del cliente	Sistema operativo
Usuario básico	Essential Edition	Licencia de Avaya Softphone	Básica	macOS, Windows
Usuario móvil	Essential Edition + Preferred Edition	Licencias Mobile Worker + Avaya Softphone	Opciones avanzadas	Android, iOS, macOS, Windows
Usuario Teleworker		Teleworker		
Usuario Office Worker		Office Worker		
Power User		Power User		

Vínculos relacionados

[Clientes Avaya Workplace y IP Office](#) en la página 9

Modos de Client Avaya Workplace

El cliente Client Avaya Workplace del usuario puede operar con función básica o completa, según las licencias IP Office del usuario. Vea [Licenciamiento del usuario](#) en la página 11.

Funciones del cliente	Descripción
Básico	<p>Este es el modo básico de compatibilidad con Client Avaya Workplace:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solo admite clientes Windows y macOS. Solo admite telefonía básica y contactos locales del sistema operativo host. <p>En este modo, cuando está conectado a Client Avaya Workplace, es el único dispositivo de telefonía del usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando inicia sesión en Client Avaya Workplace, se desconecta al usuario de cualquier otra extensión. Al iniciar sesión en otro teléfono, se desconecta de Client Avaya Workplace.
Avanzadas	<p>Este es el modo con características completas de la operación de Client Avaya Workplace.</p> <ul style="list-style-type: none"> Es compatible con clientes Windows, macOS, Android e iOS. El usuario puede utilizar el cliente como su único dispositivo de telefonía o junto con otros teléfonos (modo simultáneo de IP Office). Se puede configurar un rango de funciones adicionales, que se enumeran a continuación.

Función		Funciones del cliente	
		Básica	Opciones avanzadas
Sistema operativo	Windows, macOS	✓	✓
	Android, iOS	–	✓
Contactos	Contactos locales	✓	✓
	Directorio de IP Office	–	✓
	Directorio de empresas	–	✓
web		–	✓
Mensajería instantánea		–	✓
Modo simultáneo de IP Office Este modo permite que un usuario utilice múltiples dispositivos de telefonía al mismo tiempo. Por ejemplo, el usuario puede iniciar sesión simultáneamente tanto en un teléfono de escritorio físico como en Client Avaya Workplace. Vea Dispositivos en modo simultáneo en la página 43.		–	✓
Modo oculto (Modo de agente) Este modo se utiliza para los usuarios que controlan sus llamadas telefónicas a través de otra aplicación, pero que aún utilizan Client Avaya Workplace como conexión de audio. Vea Desactivación de notificaciones locales en la página 47.		–	✓

Modos de Client Avaya Workplace

Los siguientes modos de Client Avaya Workplace son compatibles con la configuración **Realizar y recibir llamadas con...** del cliente.

Realizar y recibir llamadas con...	Funciones del cliente	
	Básica	Opciones avanzadas
Esta computadora En este modo, el cliente realiza y responde llamadas en el dispositivo del cliente, incluido el audio y el video de la llamada.	✓	✓
Control compartido (Teléfono de escritorio) En este modo, el cliente se utiliza para realizar y contestar llamadas a través del teléfono de escritorio IP Office asociado del usuario. Consulte Modo de control compartido de Workplace en la página 41	–	✓
Modo otro teléfono (Telecommuter) En este modo, el usuario especifica el número de otro teléfono que debe utilizarse como la ruta de audio para sus llamadas. <ul style="list-style-type: none"> Al realizar una llamada desde el cliente el IP Office llama a ese otro teléfono y, cuando se contesta, realiza otra llamada al número marcado. Las llamadas entrantes al usuario se redirigen al otro número para que se contesten en ese teléfono. 	–	✓

La tabla continúa...

Realizar y recibir llamadas con...	Funciones del cliente	
	Básica	Opciones avanzadas
Cliente Workplace (VDI) Este modo utiliza dos clientes, uno instalado en la PC local y el otro en el escritorio VDI virtual del usuario. El cliente local se utiliza para audio de llamadas mientras que el cliente de escritorio virtual se utiliza para control de llamadas y otras funciones. Vea Compatibilidad con Client Avaya Workplace VDI en la página 45. • Solo licencia Power User o Usuario de comunicaciones unificadas .	–	✓

Vínculos relacionados

[Clientes Avaya Workplace y IP Office](#) en la página 9

Apoyo Códec

Los códecs de audio compatibles dependen del tipo de cliente Client Avaya Workplace y el tipo de sistema IP Office.

Códec	Celular		IP Office	
	iOS, Android	macOS, Windows	IP500 V2	Otros
Opus	✓	✓	–	✓ ^[1]
G.722	✓	✓	✓	✓
G.711 A-Law	✓	✓	✓	✓
G.711 U-Law	✓	✓	✓	✓
G.726	✓	✓	–	–
G.729A	✓	✓	✓	✓
G.729B	✓	–	✓	–

1. Compatible desde IP Office R11.1 FP2.

Vínculos relacionados

[Clientes Avaya Workplace y IP Office](#) en la página 9

Capítulo 2: Puertos de Workplace

Esta sección cubre los puertos utilizados por el cliente y las aplicaciones asociadas.

Vínculos relacionados

[Puertos del Cliente Avaya Workplace](#) en la página 15

[Requisitos para el cliente Avaya Workplace y Avaya Spaces](#) en la página 16

[Requisitos para el cliente Avaya Workplace y Equinox Client Meetings Online](#) en la página 17

Puertos del Cliente Avaya Workplace

Requisitos de firewall internos al sistema IP Office.

Puerto	Dirección	Protocolo	Motivo
443	Ampliar	HTTPS	Configuración de cliente seguro/Web Socket
80	Ampliar	HTTP	Configuración de cliente/Web Socket.
8411	Ampliar	HTTP	Configuración de cliente/Web Socket si "utilizar puertos de teléfono preferidos" se encuentra habilitado en IP Office.
411	Ampliar	HTTPS	Configuración de cliente seguro/Web Socket si "utilizar puertos de teléfono preferidos" se encuentra habilitado en IP Office.
5060	Dentro/Fuera	TCP/UDP	Señalización SIP UDP/TCP. El uso de 5060 es obsoleto. En clientes Android, se muestra una advertencia.
5061	Dentro/Fuera	TCP	Señalización SIP de TLS 40750-50750
Entrante	UDP	RTP/RTCP	Medios para SIP y H.323

Vínculos relacionados

[Puertos de Workplace](#) en la página 15

Requisitos para el cliente Avaya Workplace y Avaya Spaces

Los terminales de Avaya Spaces utilizan los siguientes tipos de tráfico:

- HTTPS y WebSocket (WSS) ([WebSocket](#))
- WebRTC ([wiki/WebRTC](#))

El tráfico de TLS se utiliza para HTTPS y WSS, cualquier inspección de TLS debe ser compatible con estos protocolos o tener una excepción para hosts de Spaces.

La tunelización de TCP y HTTP no es compatible para audio y video.

Los siguientes hosts y protocolos no deben estar restringidos para que todas las funciones de Avaya Spaces funcionen como previsto. No se recomienda la colocación en lista blanca según dirección IP ya que esto puede cambiar de manera dinámica. Además, los encabezados HTTP como en Autorización deben mantenerse intactos.

Hosts	Puertos	Protocolo	Descripción
*.avayacloud.com	80, 443	HTTPS, WSS	Mensajes
	1025-65535	UDP	Audio/video
	3000–3999	UDP	Audio/video
*.googleapis.com	80, 443	HTTPS	Función compartir pantalla, compartir archivo
*.onesna.com	80, 443	WSS	Presencia (Presencia en este contexto se refiere a presencia local (Spaces) como asistentes que se unen al mismo Space – otros asistentes deben ver un punto verde que muestra que el usuario está presente).
	1025-65535	UDP	Audio/video
	3000-3999	UDP	Audio/video
*.esna.com	80, 443	HTTPS	Autenticación de celular
ASN de 15169	5228, 5229, 5230	TCP	Notificación de push
accounts.google.com	80, 443	HTTPS	SSO
login.microsoftonline.com	80, 443	HTTPS	SSO
login.salesforce.com	80, 443	HTTPS	SSO
*.avaya.com	80, 443	HTTPS	SSO
*.gstatic.com	80, 443	HTTPS	CDN

Vínculos relacionados

[Puertos de Workplace](#) en la página 15

Requisitos para el cliente Avaya Workplace y Equinox Client Meetings Online

Requisitos de firewall en dirección desde la locación del cliente a Cloud.

Puerto	Dirección	Protocolo	Motivo
443, 8443	Alejar	TCP	Unified Portal, servidor de colaboración web y señalización de Sígueme web (WebRTC)
35000-40000 (configurable)	Alejar	UDP	Conectividad SIP – medios
3478, 50000-55000 (configurable)	Alejar	UDP	Conectividad de Sígueme web – medios

Vínculos relacionados

[Puertos de Workplace](#) en la página 15

Capítulo 3: Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace

Se debe configurar el sistema IP Office para permitir el funcionamiento de extensiones SIP. Consulte los detalles sobre [IP Office Notas sobre la instalación del teléfono SIP](#).

- El **FQDN del registrador SIP** del sistema debe estar configurado y poder resolverse a través de DNS de vuelta al sistema.
- Para clientes Avaya Spaces y Client Avaya Workplace externos, esa resolución debe admitirse de manera externa.

Vínculos relacionados

[Configuración del servidor de mensajería de IP Office](#) en la página 18

[Configuración de usuario](#) en la página 19

[Creación de un usuario de Client Avaya Workplace](#) en la página 19

[Marcación número de emergencias Client Avaya Workplace](#) en la página 20

[Configuración del usuario de IP Office para Client Avaya Workplace](#) en la página 21

[Archivo de configuración de IP Office](#) en la página 22

[Client Avaya Workplace Números de origen NoUser](#) en la página 22

Configuración del servidor de mensajería de IP Office

Los clientes Client Avaya Workplace de pueden realizar su registro inicial directamente con el sistema IP Office o a través de Avaya Spaces. El método seleccionado afecta la manera en que se puede proporcionar información de mensajería instantánea y presencia a los clientes de Workplace.

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager, cargue la configuración del sistema.
2. Seleccione **Sistema > Sistema**.
3. Ubique la opción **Servidor de mensajería** y seleccione la configuración correspondiente:

Configuración	Descripción
one-X Portal	El servidor one-X Portal se utiliza para admitir mensajería instantánea entre clientes IP Office, incluido el cliente Avaya Workplace. Los clientes de Workplace deben registrarse directamente en el sistema IP Office ingresando la URL para el archivo 46xxsetting.txt en lugar de usar funciones como SSO o correo electrónico.
Avaya Spaces	La presencia y mensajería instantánea del cliente de Workplace se realiza a través de Spaces. No incluye a usuarios que no son de Spaces. Los clientes de Workplace pueden registrarse usando cualquiera de los métodos compatibles con Spaces.

4. Guarde el cambio en la configuración.

Vínculos relacionados

[Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace](#) en la página 18

Configuración de usuario

Los procesos en este documento crean un nuevo usuario Client Avaya Workplace que utilizará Client Avaya Workplace en modo independiente. Es decir, este es un usuario sin un registro de extensión asociado.

Si quiere configurar un usuario que utilizará un teléfono de escritorio y Client Avaya Workplace en modo simultáneo, modifique la configuración del usuario existente. No se necesitan ajustes en el registro de extensión existente asociado.

Vínculos relacionados

[Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace](#) en la página 18

Creación de un usuario de Client Avaya Workplace

Procedimiento

1. Con IP Office Manager o IP Office Web Manager, cargue la configuración del sistema.
2. Si utiliza IP Office Manager:
 - a. Para editar un usuario existente, seleccione el registro de usuario existente.
 - b. Para agregar un nuevo usuario, seleccione el sistema en el que se debería crear el registro del usuario y luego seleccione  Usuario.
3. Si utiliza IP Office Web Manager:
 - a. Seleccione **Administración de llamadas > Usuarios**.
 - b. Para editar un usuario existente, haga clic en el icono de lápiz  que se encuentra junto al usuario.
 - c. Para agregar un nuevo usuario, haga clic en **+Agregar usuario** y seleccione el sistema en el que se debería crear el registro de usuario.

4. Configure la configuración de usuario:

Según el perfil de licencia seleccionado, la herramienta de configuración puede indicar que es necesario completar otras configuraciones.

5. Cuando cree un usuario nuevo, después de hacer clic en **Aceptar** o **Crear**, verá un aviso para también crear automáticamente una nueva extensión.

Si Client Avaya Workplace será el único dispositivo de telefonía del usuario, seleccione **Ninguno**.

Vínculos relacionados

[Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace](#) en la página 18

Marcación número de emergencias Client Avaya Workplace

Los usuarios de Client Avaya Workplace en dispositivos móviles normalmente deben recibir instrucciones de no utilizar la aplicación para llamadas de emergencia cuando se conectan de manera remota. De lo contrario, puede causar una llamada de emergencia asociada con la ubicación IP Office en lugar de la ubicación real del usuario del dispositivo móvil.

Usar números directos móviles para llamadas de emergencia

Para los usuarios de Client Avaya Workplace en dispositivos móviles iOS/Android, se puede configurar un conjunto de números para que se marquen usando la aplicación de marcador nativa del dispositivo. Estos se denominan números directos móviles.

Cuando se marca un número directo móvil en Client Avaya Workplace, se le solicita al usuario que permita que el marcador nativo del dispositivo marque la llamada directamente a la red telefónica pública móvil en lugar de a través de IP Office. La información de ubicación de la llamada luego la determinan los servicios propios del proveedor de la red móvil.

El número de origen SET_CDNL

El número de origen **NoUser** SET_CDNL= se utiliza para agregar la configuración del número directo móvil a los archivos IP Office generados automáticamente del sistema 46xxsettings.txt. Esto es compatible con IP Office R11.1 FP2 SP2 y versiones posteriores.

- SET_CDNL=DESABLED

Esto agrega la siguiente cadena al archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente. Esto deshabilita el funcionamiento del número directo móvil.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 0
```

- `SET_CDNL="911", "9911"`

Esto agrega las siguientes cadenas al archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente. Estos habilitan la operación de número directo móvil y especifican los números que activarán la función. Cada número debe estar entre comillas y separado con una coma.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 1
SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST "911", "9911"
```

- Pueden utilizarse varios números de origen `SET_CDNL=`. Los números especificados se unen con una coma en una sola entrada `SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` en el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente.
- La longitud máxima de cualquier entrada `SET_CDNL=` individual es de 63 caracteres.
- La longitud máxima de la cadena `SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` es de 127 caracteres.

Vínculos relacionados

[Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace](#) en la página 18

Configuración del usuario de IP Office para Client Avaya Workplace

Los ajustes clave que se utilizan para Client Avaya Workplace y descripción funcional.

Función	Descripción
Contraseña	Ingrese y confirme la contraseña del usuario. Esta contraseña se utiliza para el inicio de sesión en Client Avaya Workplace.
Extensión	Ingrese un número de extensión para el usuario. Este valor también se utiliza para el inicio de sesión de Client Avaya Workplace.
Identidad única	Para los usuarios Client Avaya Workplace que utilizarán Avaya Spaces, introduzca la dirección de correo electrónico del dominio. Luego, pueden utilizar esta dirección para iniciar sesión en Client Avaya Workplace.
Perfil	Client Avaya Workplace es compatible con cualquier perfil de usuario, excepto con Usuarios sin licencia y Usuarios de telefonía .
Habilitar cliente VoIP móvil	Seleccione esta opción para permitir que el usuario utilice Client Avaya Workplace en dispositivos Android e .
Habilitar cliente de VoIP de escritorio/tableta	Seleccione esta opción para permitir que el usuario utilice Client Avaya Workplace en dispositivos macOS o Windows.

Vínculos relacionados

[Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace](#) en la página 18

Archivo de configuración de IP Office

Durante el registro, Client Avaya Workplace solicita un archivo `46xxsettings.txt` del sistema IP Office. Este contiene un rango de ajustes que controlan cómo operará el cliente. Este es un archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente por el sistema IP Office cuando se solicita o un archivo estático que ha cargado en IP Office.

Se recomienda usar el archivo generado automáticamente ya que su contenido cambia automáticamente para coincidir con la configuración del sistema IP Office.

Puede cambiar o anular el contenido del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente cuando sea necesario:

- **Números de origen NoUser**

Puede agregar valores especiales a la configuración del sistema IP Office como números de origen **NoUser**. Estos agregan valores adicionales al archivo `46xxsettings.txt`. Vea [Client Avaya Workplace Números de origen NoUser](#) en la página 22.

- **Archivo 46xxspecials.txt**

Para IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores, IP Office admite usar un `46xxspecials.txt` con Client Avaya Workplace. Cuando esté presente en el sistema IP Office, después de solicitar el archivo `46xxsettings.txt`, el cliente solicitará el archivo `46xxspecials.txt`. Esto le permite agregar ajustes adicionales mientras sigue usando el archivo `46xxspecials.txt` generado automáticamente.

Para obtener detalles del funcionamiento del archivo de configuración, consulte el manual [IP Office Notas sobre la instalación del teléfono SIP](#).

Vínculos relacionados

[Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace](#) en la página 18

Client Avaya Workplace Números de origen NoUser

Los valores en el archivo de configuración `46xxsettings.txt` generado automáticamente se basan en la configuración extraída de la configuración del sistema IP Office. Sin embargo, en ocasiones es posible que sea necesario agregar valores adicionales al archivo generado automáticamente. Para ello, puede ingresar los valores en la configuración de IP Office como números de origen **NoUser**.

- Debido a que estos cambios se aplican a los valores del archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente, estos son sobrescritos por cualquier configuración que se ingrese en el archivo `46xxspecials.txt`, si lo hubiera.
- Se utiliza una serie de ajustes de números de origen **NoUser** para extensiones remotas. Operan de manera diferente en el sentido de que cambian valores existentes en el archivo de configuración generado automáticamente dado a un teléfono cuando el sistema detecta que el teléfono que solicita el archivo es una extensión remota. Consulte el manual [IP Office Teléfonos SIP con ASBCE](#).

Los ejemplos de números de origen **NoUser** para Client Avaya Workplace son los siguientes:

- `EQNX_CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS=N`

De manera predeterminada, Client Avaya Workplace realiza la coincidencia de contactos en llamadas usando 10 dígitos. Para algunas ubicaciones, la numeración nacional es más corta, por ejemplo, 8 dígitos en Baréin. Este número de origen **NoUser** agrega el comando `SET CONTACT_MATCHING_MIN_DIGITS N` al generado automáticamente `46xxsettings.txt`, donde N es el número de dígitos que se deben utilizar para la coincidencia de contactos.

- `SET_CDNL=DESABLED`

Esto agrega la siguiente cadena al archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente. Esto deshabilita el funcionamiento del número directo móvil.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 0
```

- `SET_CDNL="911", "9911"`

Esto agrega las siguientes cadenas al archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente. Estos habilitan la operación de número directo móvil y especifican los números que activarán la función. Cada número debe estar entre comillas y separado con una coma.

```
- SET CELLULAR_DIRECT_ENABLED 1
  SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST "911", "9911"
```

- Pueden utilizarse varios números de origen `SET_CDNL=`. Los números especificados se unen con una coma en una sola entrada `SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` en el archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente.
- La longitud máxima de cualquier entrada `SET_CDNL=` individual es de 63 caracteres.
- La longitud máxima de la cadena `SET CELLULAR_DIRECT_NUMBER_LIST` es de 127 caracteres.

Vínculos relacionados

[Configuración SIP IP Office para compatibilidad con Client Avaya Workplace](#) en la página 18

Capítulo 4: Notificaciones de incremento de Apple

La Notificación de incremento de Apple se utiliza para enviar a usuarios de Client Avaya Workplace de iOS una notificación de nuevas llamadas, mensajes de correo de voz y otros eventos. Estas notificaciones se reciben independientemente del estado de la aplicación. Sin embargo, si la aplicación está en suspensión, se reinicia automáticamente cuando llega una nueva notificación de mensaje de correo de voz o llamada.

- Las notificaciones se envían al dispositivo iOS a través de un servidor de notificaciones de incremento proporcionado por Avaya.
- Las notificaciones de incremento requieren que el cliente tenga un dominio registrado con Avaya Spaces. Sin embargo, no requiere que los usuarios tengan una **Identidad única** sincronizada con Avaya Spaces.
- El uso de notificaciones es compatible con Client Avaya Workplace 3.06 y posteriores.
 - Si se recibe una nueva notificación de llamada mientras la aplicación está suspendida, pueden pasar varios segundos (hasta 6) antes de que la aplicación se active y pueda contestar la llamada. La demora exacta depende de la versión de iOS y del dispositivo que se utilice. Por lo tanto, se recomienda que el tiempo de **Interv. de resp.** del usuario se aumente a más de 20 segundos.
 - Solo se admite un único dispositivo iOS por usuario. Si el usuario ejecuta Client Avaya Workplace en dos dispositivos, por ejemplo un iPad y un iPhone, solo el cliente que se registró último recibe notificaciones.
 - Cuando se utilizan notificaciones de incremento, los usuarios de Client Avaya Workplace iOS deben tener configurado un destino de llamada alternativo, activado por la configuración **Interv. de resp.** del usuario. Por ejemplo, correo de voz o un número de reenvío si no responde. Si esta función no está habilitada, en situaciones en las que el cliente no está accesible, el sistema sigue enviando notificaciones y la persona que llama en espera permanece conectada.
 - Si el usuario de Client Avaya Workplace iOS configura el número de teléfono GSM de su dispositivo iOS como su destino **Mobile Twinning**, su **Demora de marcación móvil** (seg) debe estar configurado en más de 10 segundos. El objetivo es permitir tiempo para que se conteste la notificación de llamada en un cliente anteriormente suspendido antes de que se alerte también como una llamada GSM.
 - Las notificaciones de incremento utilizan la API de iOS CallKit que no es compatible en algunas configuraciones regionales, por ejemplo, China. Desde 11.1 FP1, en los dispositivos establecidos en esas configuraciones regionales, ahora se proporcionan notificaciones para las llamadas entrantes sin usar la API. Esas notificaciones no proporcionan controles de llamada, pero al hacer clic en ellas se muestra un menú para responder o rechazar la llamada.

- Las funciones **Servicios de notificación de incremento de Avaya** y **Autorización de Avaya Cloud** solo son compatibles cuando se utiliza TLS para la conexión.
- Actualmente en R11.1, las Notificaciones de incremento de Apple no admiten mensajería instantánea.

Vínculos relacionados

[Habilitación de servicios de notificación de incremento de Avaya](#) en la página 25

Habilitación de servicios de notificación de incremento de Avaya

Antes de empezar

- El Dominio de la empresa debe configurarse con el dominio verificado del cliente. Vea [Verificación del dominio de la compañía](#) en la página 55.
- Los valores de Clave API y Clave secreta del cliente deben ingresarse en la configuración de seguridad del sistema. Vea [Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54.
- No es necesario que los usuarios tengan una **Identidad única** configurada y sincronizada con Avaya Spaces.
- Las funciones **Servicios de notificación de incremento de Avaya** y **Autorización de Avaya Cloud** solo son compatibles cuando se utiliza TLS para la conexión.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración del sistema > Sistema > Servicios de notificación de incremento de Avaya**.
2. Seleccione **Habilitar servicios de notificación de incremento de Apple**. Los otros ajustes se muestran solo con fines informativos y no pueden modificarse.
3. Haga clic en **Actualizar**.
4. Aumente la configuración de **Interv. de resp.** para los usuarios que utilicen el Cliente Avaya Workplace para iOS a un mínimo de 20 segundos. Esto se puede realizar de alguna de las siguientes maneras:
 - Aumente la configuración del sistema **Intervalo de respuesta predet. Configuración del sistema > Sistema > Telefonía > Telefonía**. Sin embargo, esto afectará a todos los usuarios que utilicen los valores predeterminados del sistema.
 - Aumente la configuración de **Interv. de resp.** de los usuarios individuales **Administración de llamadas > Usuarios > Telefonía > Configuración de llamada**.

Vínculos relacionados

[Notificaciones de incremento de Apple](#) en la página 24

Capítulo 5: Instalación del cliente Workplace

En esta sección se cubren los procesos para la instalación del software del cliente Workplace en dispositivos de usuarios individuales.

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente Workplace de Windows](#) en la página 26

[Instalación del software del cliente macOS](#) en la página 30

[Instalación de Client Avaya Workplace en un dispositivo iOS](#) en la página 31

[Instalación de Client Avaya Workplace en un dispositivo Android](#) en la página 31

Instalación del cliente Workplace de Windows

Antes de empezar

- Windows 8.1, Windows 10, Windows 11
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 o versiones posteriores.
- Integración del servidor Exchange/Outlook
 - Versiones de servidor Exchange 2013 y posteriores.
 - Exchange Server 2013 y las versiones posteriores admiten el complemento de Microsoft Outlook para correo web.
 - Se deben habilitar los servicios Web Exchange para el complemento de Outlook de Client Avaya Workplace. El acceso a Internet también debe estar disponible ya que partes del complemento se hospedan en Internet.

El paquete de instalación para Windows Client Avaya Workplace se puede descargar de las páginas de soporte de IP Office en <http://support.avaya.com>.

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente Workplace](#) en la página 26

[Instalación del cliente Workplace de Windows](#) en la página 26

[Instalación por línea de comandos de Windows](#) en la página 27

[Instalación utilizando una política de grupo](#) en la página 29

Instalación del cliente Workplace de Windows

Este proceso cubre la instalación de un único usuario sin soporte DSCP o IM.

Procedimiento

1. Copie el archivo MSI en una ubicación temporal de la PC.
2. Haga doble clic en el instalador.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Acepte los términos del contrato de licencia y haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione el tipo de instalación y haga clic en **Siguiente**.
La opción **Personalizada** le permitirá elegir no instalar las opciones de Outlook y navegador web.
6. Si es necesario, cambie la ruta de instalación. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione el lenguaje predeterminado y haga clic en **Siguiente**.
8. Haga clic en **Instalar**.
9. Si el sistema operativo Windows le pregunta si desea permitir la instalación, seleccione **Sí**.
10. Haga clic en **Finalizar**.

Pasos siguientes

- Continúe con la configuración inicial. Vea [Configuración inicial de Client Avaya Workplace](#) en la página 33.

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente Workplace de Windows](#) en la página 26

Instalación por línea de comandos de Windows

Las siguientes opciones de líneas de comandos se pueden utilizar para instalar/desinstalar el cliente Windows. Pueden utilizarse para instalaciones individuales o por administradores de red para crear políticas de grupo para la instalación (consulte [Instalación utilizando una política de grupo](#) en la página 29).

- El comando de Windows es `msiexec`. A continuación, le sigue una serie de opciones de comandos y valores de esas opciones.
- - Varias opciones requieren el nombre del archivo de instalación Client Avaya Workplace. Encierre el nombre del archivo entre comillas ". El nombre de archivo varía según la versión. Por ejemplo: "Avaya Workplace Setup 3.20.1.10.2.msi"
- - Pueden combinarse múltiples opciones de comando. Por ejemplo, `msiexec /i "Avaya Workplace Setup 3.20.1.10.2.msi" /qn OP=0` especifica una instalación sin pantalla (instalación silenciosa) y la instalación del complemento de Outlook deshabilitada.

Opciones de comando

Los siguientes son ejemplos de las opciones y valores que pueden utilizarse con el comando `msiexec` para la instalación de Client Avaya Workplace de Windows:

Propósito	Valores y opción de línea de comandos
Instalar	<p>/i "<installer msi file>"</p> <p>Utilice el archivo .msi para realizar una instalación del cliente. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi"</code>
Proceso silencioso	<p>/qn</p> <p>Ejecute el proceso de comando sin interfaz de usuario. Esta opción solo es compatible cuando se ejecuta con privilegios de administrador.</p> <p>Por ejemplo, para una instalación silenciosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" /qn</code> •
Configuración automática	<p>AUTOCONFIG="<URL of config file>"</p> <p>Aplique automáticamente los ajustes del archivo de configuración especificado. Esta opción no es admitida para instalaciones Avaya Spaces.</p>
Desinstalar	<p>/x "<installer msi file>"</p> <p>Utilice el archivo .msi para ejecutar una desinstalación del cliente actual. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /x "Avaya Workplace Setup.msi"</code>
Ayuda para el instalador	<p>/?</p> <p>Mostrar ayuda general para el comando <code>msiexec</code>. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /?</code>
Instalación de registro	<p>/l<path for install log files></p> <p>Registre el proceso para registrar archivos. La opción /l va seguida de una cantidad de valores que especifican qué salidas deben incluirse en el registro.</p> <p>En el siguiente ejemplo, los elementos * indican que se registra todo (excepto las salidas de registro detalladas), el elemento v indica que se incluyen salidas de registro detalladas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" /l*v"C:/temp"</code>
Habilitar proveedor de MI	<p>IMPROVIDER=1</p> <p>Incluya la configuración del proveedor de MI en la instalación. La instalación del proveedor de MI está deshabilitada de manera predeterminada. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" IMPROVIDER=1</code>
Habilitar instalación del controlador DSCP	<p>NOQOS=0</p> <p>Incluir la habilitación del controlador DSCP en la instalación. Esta opción está desactivada de manera predeterminada. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" NOQOS=0</code>
Deshabilitar instalación de complemento de Outlook	<p>OP=0</p> <p>Deshabilitar la inclusión de la configuración del complemento de Outlook en la instalación. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" OP=0</code>

La tabla continúa...

Propósito	Valores y opción de línea de comandos
Deshabilitar complemento del navegador	BP=0 Deshabilitar la inclusión del complemento del navegador en la instalación. Por ejemplo: • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" BP=0</code>
Instalación de VDI	VDIENV=1 Especifique que la instalación es para un escritorio virtual. Vea Compatibilidad con Client Avaya Workplace VDI en la página 45. Por ejemplo: • <code>msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" VDIENV=1</code>

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente Workplace de Windows](#) en la página 26

Instalación utilizando una política de grupo

Acerca de esta tarea

Utilice este procedimiento para implementar Client Avaya Workplace desde un servidor Windows utilizando una política de grupo. Este procedimiento se puede utilizar para instalar automáticamente Client Avaya Workplace cuando un usuario inicie sesión en la red.

Este proceso utiliza las opciones de línea de comandos del cliente. Vea [Instalación por línea de comandos de Windows](#) en la página 27.

Procedimiento

1. Abra **Administración de la política de grupo** (si es necesario, utilice **Inicio > ejecutar > GPMC.MSC**).
2. Navegue hasta **Política predeterminada de dominio**.
3. Haga clic derecho en **Política predeterminada de dominio** y luego haga clic en **Editar**.
4. Navegue hasta **Configuración de la computadora > Políticas > Configuración de Windows > Secuencias de comandos**.
5. Coloque el instalador Client Avaya Workplace en la carpeta **Scripts/Startup**.
Puede abrir la ubicación haciendo clic en **Mostrar archivos**.
6. Agregue una nueva secuencia de comandos haciendo clic en **Agregar**.
7. Busque el instalador de Client Avaya Workplace.
8. En el campo **Parámetros de comandos**, agregue los parámetros de secuencias de comandos requeridos.

Por ejemplo, para una instalación silenciosa, agregue el parámetro **/qn** y haga clic en **Aceptar**

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente Workplace de Windows](#) en la página 26

Instalación del software del cliente macOS

Acerca de esta tarea

El paquete de instalación para macOS Client Avaya Workplace se puede descargar de las páginas de soporte técnico de IP Office en <http://support.avaya.com>.

Este proceso cubre la instalación de un único usuario. Para consultar las opciones de instalación avanzada, vea [Instalación por línea de comandos de Windows](#) en la página 27.

Procedimiento

1. Copie el archivo DMG en una ubicación temporal de la PC.
2. Haga doble clic en el instalador.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Acepte los términos del contrato de licencia y haga clic en **Siguiente**.
5. Si es necesario, cambie la ruta de instalación. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione el lenguaje predeterminado y haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en **Instalar**.
8. Si el sistema operativo macOS le pregunta si desea permitir la instalación, seleccione **Sí**.
9. Haga clic en **Finalizar**.

Resultado

- Continúe con la configuración inicial. Vea [Configuración inicial de Client Avaya Workplace](#) en la página 33.

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente Workplace](#) en la página 26

[Instalación avanzada](#) en la página 30

Instalación avanzada

Las siguientes opciones de líneas de comandos se pueden utilizar para instalar/desinstalar el cliente macOS. Tenga en cuenta que las opciones silenciosas solo funcionan con privilegios de administrador.

- Consejo: Para colocar el archivo .dmg de forma automática, haga doble clic en el archivo.
- Instalación silenciosa: `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -silent`
- Configuración automática: `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -silent -autoconfigURL <URL> where <URL> is the appropriate path to the settings file.`
- Desinstalación silenciosa: `sudo /Volumes/Avaya\ Equinox/Uninstall.app/Contents/MacOS/Uninstall -silent`
- Ayuda para la instalación: `/Volumes/Avaya\ Equinox/Install.app/Contents/MacOS/Install -help`

- Ayuda para la desinstalación: `/Volumes/Avaya\ Equinox/Uninstall.app/Contents/MacOS/Uninstall -help`

Vínculos relacionados

[Instalación del software del cliente macOS](#) en la página 30

Instalación de Client Avaya Workplace en un dispositivo iOS

Procedimiento

1. Abra la App Store y busque Client Avaya Workplace.
2. Seleccione la entrada.
3. Seleccione **Instalar**.
4. Una vez que finalice el proceso de instalación, seleccione **Abrir**.
5. Acepte los términos del contrato de licencia y el mensaje de no usar Client Avaya Workplace para realizar llamadas de emergencia.

Pasos siguientes

- Continúe con la configuración inicial. Vea [Configuración inicial de Client Avaya Workplace](#) en la página 33.

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente Workplace](#) en la página 26

Instalación de Client Avaya Workplace en un dispositivo Android

Acerca de esta tarea

Client Avaya Workplace puede ser instalado desde Google Play Store.

Procedimiento

1. En el dispositivo Android, acceda a la tienda Google Play Store.
2. Busque **Avaya Workplace**.
3. Seleccione **Instalar**.
4. Una vez instalada la aplicación, seleccione **Abrir** o ubique y haga clic en el icono  en el escritorio.
5. Permita que la aplicación realice y gestione llamadas telefónicas.

6. Permita que la aplicación grabe audio.
 - Los permisos restantes son opcionales (tomar fotografías y grabar video, acceder a sus contactos y a su calendario). Sin embargo, si no selecciona estas opciones, entonces algunas funciones de Client Avaya Workplace no funcionarán.
7. Permita que la aplicación se reinicie.
8. Cuando se muestre el contrato de licencia de usuario final, haga clic en **Aceptar**.

Pasos siguientes

- Continúe con la configuración inicial. Vea [Configuración inicial de Client Avaya Workplace](#) en la página 33.

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente Workplace](#) en la página 26

Capítulo 6: Configuración inicial de Client Avaya Workplace

Los detalles que el usuario necesita introducir durante el primer inicio de sesión pueden variar dependiendo de si el modelo de instalación utiliza Avaya Spaces o no:

Método	Descripción
Inicio de sesión/Inicio de sesión por correo electrónico con Avaya Spaces:	Este inicio de sesión utiliza la dirección de correo electrónico del usuario como dominio, según la configuración de Avaya Spaces. Luego, esta configuración conecta al cliente con el sistema IP Office.
IP Office Inicio de sesión/Inicio de sesión sin Avaya Spaces:	Este inicio de sesión utiliza la dirección directa del archivo de configuración en el sistema IP Office y luego el número y contraseña de la extensión del usuario IP Office.

Vínculos relacionados

[Conexión de correo electrónico Client Avaya Workplace](#) en la página 33

[Conexión IP Office Client Avaya Workplace directa](#) en la página 34

[Integración del calendario](#) en la página 35

Conexión de correo electrónico Client Avaya Workplace

Acerca de esta tarea

Utilice este proceso para instalaciones donde se utilice Avaya Spaces (consulte [Avaya Cloud Services](#) en la página 53). En este escenario, los usuarios de Client Avaya Workplace se registran en Avaya Spaces utilizando su dirección de correo electrónico. Es decir, la dirección de correo electrónico que se estableció como su **Identidad única** la configuración de IP Office.

La configuración Avaya Spaces del dominio le indica al cliente la dirección del sistema IP Office. Este proceso es el mismo en todos los sistemas operativos. Si, durante la configuración inicial, el sistema operativo o el programa antivirus instalado le pregunta si permitirá la aplicación, seleccione esa opción.

Procedimiento

1. Inicie la aplicación Client Avaya Workplace.
2. Seleccione **Configurar mi cuenta**.
3. En **Correo electrónico**, ingrese su dirección de correo electrónico.
4. Haga clic en **Siguiente**.

5. Si se le solicita que **Seleccione su entorno**, seleccione el nombre del sistema en el cual desea iniciar sesión y haga clic en **Siguiente**.
6. Los siguientes pasos dependen de si el sistema ha sido configurado para Autorización de Avaya Cloud (consulte [Compatibilidad con SSO/Autorización de Avaya Cloud](#) en la página 60):
 - Si aparece el menú **Acceda a todo desde una cuenta**:
 - a. Seleccione el tipo de cuenta que desea utilizar para iniciar sesión e ingrese los detalles. De lo contrario, ingrese su dirección de correo electrónico y haga clic en **Comenzar**.
 - b. Aparece brevemente el menú de inicio de sesión de Client Avaya Workplace y luego desaparece cuando ya está conectado.
 - Si aparece el menú de inicio de sesión de Client Avaya Workplace y permanece visible:
 - a. Introduzca su número de extensión.
 - b. Ingrese su contraseña de usuario. Esta contraseña es la misma que utiliza para el portal de usuario (autoadministración).
 - c. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Vínculos relacionados

[Configuración inicial de Client Avaya Workplace](#) en la página 33

Conexión IP Office Client Avaya Workplace directa

Acerca de esta tarea

Utilice este proceso para instalaciones donde no se utilice Avaya Spaces. En este escenario, el usuario de Client Avaya Workplace ingresa la dirección del archivo `46xxsettings.txt` del sistema IP Office. Se le solicita al usuario que se registre directamente en el sistema IP Office con su número de extensión y contraseña.

Este proceso es el mismo en todos los sistemas operativos del cliente. Si, durante la configuración inicial, el sistema operativo o el programa antivirus instalado le pregunta si permitirá la aplicación, seleccione esa opción.

Procedimiento

1. Inicie la aplicación Client Avaya Workplace.
2. Seleccione **Configurar mi cuenta**.
3. Haga clic en el icono  de configuración y seleccione **Utilizar dirección web**.
4. Introduzca el FQDN del sistema de comunicación, con el prefijo `https://` y seguido de `/46xxsettings.txt`
 - Se verá algo así como `https://<serveraddress>/46xxsettings.txt`. No utilice la dirección IP numérica del sistema.
5. Haga clic en **Siguiente** y espere mientras la aplicación recoge la información que necesita de su sistema de comunicación.

6. Los siguientes pasos dependen de si el sistema ha sido configurado para Autorización de Avaya Cloud (consulte [Compatibilidad con SSO/Autorización de Avaya Cloud](#) en la página 60):
- Si aparece el menú **Acceda a todo desde una cuenta**:
 - a. Seleccione el tipo de cuenta que desea utilizar para iniciar sesión e ingrese los detalles. De lo contrario, ingrese su dirección de correo electrónico y haga clic en **Comenzar**.
 - b. Aparece brevemente el menú de inicio de sesión de Client Avaya Workplace y luego desaparece cuando ya está conectado.
 - Si aparece el menú de inicio de sesión de Client Avaya Workplace y permanece visible:
 - a. Introduzca su número de extensión.
 - b. Ingrese su contraseña de usuario. Esta contraseña es la misma que utiliza para el portal de usuario (autoadministración).
 - c. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Vínculos relacionados

[Configuración inicial de Client Avaya Workplace](#) en la página 33

Integración del calendario

Client Avaya Workplace puede mostrar las reuniones del calendario del usuario en sus páginas Top of Mind (Prioridades) y My Meetings (Mis reuniones). Las reuniones pueden provenir de las siguientes fuentes:

Calendario	Descripción
Calendario local	Para Client Avaya Workplace en dispositivos Android e IOS, copia las reuniones del calendario local del dispositivo en el que se ejecuta Client Avaya Workplace.
Servidor Exchange	Copia las reuniones de la cuenta del usuario en un servidor Exchange. Compatible con Exchange 2013 y versiones posteriores.

Vínculos relacionados

[Configuración inicial de Client Avaya Workplace](#) en la página 33

[Habilitación de la compatibilidad del calendario Exchange](#) en la página 35

[Cómo seleccionar el calendario que se mostrará](#) en la página 36

[Habilitación de la compatibilidad del calendario Exchange](#) en la página 35

[Cómo seleccionar el calendario que se mostrará](#) en la página 36

Habilitación de la compatibilidad del calendario Exchange

Acerca de esta tarea

Antes de seleccionar Exchange como calendario, se deben ingresar detalles del servidor Exchange y de la cuenta de correo electrónico del usuario en dicho servidor en la configuración de Client Avaya Workplace.

Debe ser compatible con las versiones de servidor Exchange 2013 y posteriores

Procedimiento

1. Según el sistema operativo, haga clic en el icono de configuración  o en el icono  **Menú** y luego en el icono de configuración .
2. Seleccione **Servicios > Calendario Exchange**.
3. Habilite **Calendario Exchange**.
4. Introduzca el dominio del servidor Exchange y los detalles de la dirección del servidor
5. Vaya a **Cuentas**.
6. En la sección **Calendario Exchange**, ingrese los detalles de su cuenta de correo electrónico.
7. Haga clic en **Listo**.

Resultado

Después de reiniciar la aplicación, puede seleccionar Exchange como su calendario.

Vínculos relacionados

[Integración del calendario](#) en la página 35

[Integración del calendario](#) en la página 35

Cómo seleccionar el calendario que se mostrará

Procedimiento

1. Haga clic en el icono  **Calendario**
2. Haga clic en el menú desplegable **Mis reuniones**.
3. Seleccione los calendarios que quiere visualizar.
4. Haga clic en **Mis reuniones** nuevamente para ocultar la lista de calendarios disponibles.

Vínculos relacionados

[Integración del calendario](#) en la página 35

[Integración del calendario](#) en la página 35

Capítulo 7: Integración del calendario

Client Avaya Workplace puede mostrar las reuniones del calendario del usuario en sus páginas Top of Mind (Prioridades) y My Meetings (Mis reuniones). Las reuniones pueden provenir de las siguientes fuentes:

Calendario	Descripción
Calendario local	Para Client Avaya Workplace en dispositivos Android e IOS, copia las reuniones del calendario local del dispositivo en el que se ejecuta Client Avaya Workplace.
Servidor Exchange	Copia las reuniones de la cuenta del usuario en un servidor Exchange. Compatible con Exchange 2013 y versiones posteriores.

Vínculos relacionados

[Configuración inicial de Client Avaya Workplace](#) en la página 33

[Habilitación de la compatibilidad del calendario Exchange](#) en la página 35

[Cómo seleccionar el calendario que se mostrará](#) en la página 36

[Habilitación de la compatibilidad del calendario Exchange](#) en la página 35

[Cómo seleccionar el calendario que se mostrará](#) en la página 36

Habilitación de la compatibilidad del calendario Exchange

Acerca de esta tarea

Antes de seleccionar Exchange como calendario, se deben ingresar detalles del servidor Exchange y de la cuenta de correo electrónico del usuario en dicho servidor en la configuración de Client Avaya Workplace.

Debe ser compatible con las versiones de servidor Exchange 2013 y posteriores

Procedimiento

1. Según el sistema operativo, haga clic en el icono de configuración  o en el icono  **Menú** y luego en el icono de configuración .
2. Seleccione **Servicios > Calendario Exchange**.
3. Habilite **Calendario Exchange**.
4. Introduzca el dominio del servidor Exchange y los detalles de la dirección del servidor
5. Vaya a **Cuentas**.

6. En la sección **Calendario Exchange**, ingrese los detalles de su cuenta de correo electrónico.
7. Haga clic en **Listo**.

Resultado

Después de reiniciar la aplicación, puede seleccionar Exchange como su calendario.

Vínculos relacionados

[Integración del calendario](#) en la página 35

[Integración del calendario](#) en la página 35

Cómo seleccionar el calendario que se mostrará

Procedimiento

1. Haga clic en el icono  **Calendario**
2. Haga clic en el menú desplegable **Mis reuniones**.
3. Seleccione los calendarios que quiere visualizar.
4. Haga clic en **Mis reuniones** nuevamente para ocultar la lista de calendarios disponibles.

Vínculos relacionados

[Integración del calendario](#) en la página 35

[Integración del calendario](#) en la página 35

Capítulo 8: Integración de contactos

Este capítulo cubre los procesos relacionados con la visualización de contactos dentro de Client Avaya Workplace.

- Client Avaya Workplace con licencia para modo básico solo admite contactos locales. Vea [Licenciamiento del usuario](#) en la página 11.

Vínculos relacionados

[Integración de contactos](#) en la página 39

[Compatibilidad con el avatar propio de Exchange](#) en la página 39

Integración de contactos

Acerca de esta tarea

Si cuando inició sesión por primera vez en Client Avaya Workplace no configuró el acceso a los contactos locales.

Procedimiento

1. Según el sistema operativo, haga clic en el icono de configuración  o en el icono **Menú**  y luego en el icono de configuración .
2. Luego:
 - Android: Seleccione **Privacidad y seguridad > Permisos para aplicaciones** **Contactos** y habilite **Permisos de contactos**
 - iOS: Seleccione **Privacidad** y habilite **Contactos**.
 - Windows/macOS: Seleccione **Preferencias del usuario > Contactos** y habilite **Mostrar contactos locales**.

Vínculos relacionados

[Integración de contactos](#) en la página 39

Compatibilidad con el avatar propio de Exchange

Si no utiliza compatibilidad con avatar propio través de Avaya Spaces o inicio de sesión de SSO, puede habilitar la compatibilidad con el avatar propio a través de Microsoft Exchange Web Services (EWS).

Para configurar esto, en resumen:

1. Agregue la configuración `SELF_AVATAR_ENABLED 1` que se agregará al archivo de configuración (`46xxsettings.txt` o `46xxspecials.txt`) que se proporciona a los clientes.
2. Configure la compatibilidad con el **Calendario Exchange** en Client Avaya Workplace., lo que configura la integración en **Microsoft Modern**. Vea [Integración del calendario](#) en la página 35.

Vínculos relacionados

[Integración de contactos](#) en la página 39

Capítulo 9: Modo de control compartido de Workplace

Los usuarios de Windows y macOS pueden cambiar a su cliente Client Avaya Workplace a modo de control compartido. En este modo, el cliente se utiliza para realizar y contestar llamadas a través del teléfono de escritorio asociado del usuario.

- Teléfonos compatibles: Serie 1100, serie 1200, serie J100 (salvo el 129), serie 9600, DECT R4, extensiones digitales y analógicas.
- Client Avaya Workplace puede controlar las siguientes funciones de telefonía en el teléfono: contestar llamadas, realizar llamadas, poner en espera, cancelar la espera, ignorar, desconectar, transferir, poner en conferencia, enviar DTMF, recuperar correo de voz.
- Esta función no es compatible para usuarios con licencia para funciones “básicas” únicamente.

Cuando utiliza el modo de control compartido, se aplican los siguientes cambios a Client Avaya Workplace:

- No se admite silenciar/desactivar silencio. Los controles de silenciar/desactivar silencio del cliente están deshabilitados.
- No se admiten las videollamadas. Los controles de llamada de video están deshabilitados.
- Los controles de conferencia están ocultos.
- El usuario no puede arrastrar varios contactos para crear una conferencia ad-hoc.
- El usuario no puede agregar a alguien a una llamada.
- La configuración del plan de marcación del cliente no procesa los números marcados desde el cliente.
- Las llamadas ignoradas en el teléfono de escritorio (lo cual silencia las alertas sonoras del teléfono) siguen emitiendo una alerta sonora en el cliente.
- Si sale del cliente/inicia sesión nuevamente, las llamadas existentes en curso no se ven afectadas en el teléfono de escritorio.

Vínculos relacionados

[Activación del modo de control compartido](#) en la página 42

Activación del modo de control compartido

Acerca de esta tarea

Utilice el siguiente proceso para cambiar el cliente de escritorio al modo de control compartido.

- Esta función no es compatible para usuarios con licencia para funciones “básicas” únicamente.

Procedimiento

1. Haga clic en 
2. Seleccione **Control compartido**.

Vínculos relacionados

[Modo de control compartido de Workplace](#) en la página 41

Capítulo 10: Modo simultáneo

Los sistemas IP Office admiten el funcionamiento del modo 'simultáneo'. En ese modo, los usuarios pueden asociarse con múltiples dispositivos de telefonía al mismo tiempo. Pueden contestar y realizar llamadas en cualquiera de esos dispositivos.

Vínculos relacionados

[Dispositivos en modo simultáneo](#) en la página 43

[Notas del modo simultáneo](#) en la página 43

[Mover llamadas entre dispositivos simultáneos](#) en la página 44

Dispositivos en modo simultáneo

Un usuario de IP Office puede estar conectado simultáneamente en uno de cada uno de los siguientes tipos de dispositivo de teléfono:

Cliente de telefonía	Notas
Un teléfono de escritorio físico	Un teléfono físico, incluida una extensión SIP, H.323 o DECT. Esto también incluye a clientes que se ejecutan en un teléfono Vantage.
Un cliente VoIP de escritorio (PC:	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace para Windows• Client Avaya Workplace para macOS
Un cliente VoIP móvil:	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace para Android• Avaya Workplace para iOS
Un cliente WebRTC:	<ul style="list-style-type: none">• Spaces Calling con la extensión de Chrome.

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 43

Notas del modo simultáneo

Las siguientes notas se relacionan con el funcionamiento de telefonía simultánea:

- Las llamadas entrantes al usuario se avisarán en todos sus dispositivos y este puede elegir qué dispositivo desea utilizar para contestar.
- Mientras el usuario tiene una llamada en curso en uno de los dispositivos, cualquier llamada entrante adicional se presenta únicamente a ese dispositivo.
- Se recomienda no combinar la operación en modo simultáneo con funciones como mobile twinning, teletrabajo y controles de llamadas móviles que pueden provocar

múltiples llamadas duplicadas. Por ejemplo, los números PSTN externos del cliente móvil como un destino activo de mobile twinning provocarán alertas duplicadas para la misma llamada.

- Los usuarios pueden registrar su teléfono de escritorio y sus aplicaciones de softphone en diferentes servidores en una red de IP Office.
- El uso del modo simultáneo no es compatible cuando también se utiliza un cliente CTI sin telefonía para controlar el manejo de llamadas. En ese caso, no siempre es posible predecir qué cliente de telefonía se utilizará cuando se realice/conteste una llamada desde un cliente CTI, lo que puede generar confusiones.

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 43

Mover llamadas entre dispositivos simultáneos

El sistema IP Office admite una serie de funciones para permitir que los usuarios muevan llamadas entre sus dispositivos simultáneos.

Acción	Descripción
Transferencia	Los usuarios pueden transferir llamadas a su número de extensión propio. Esto hace que la llamada emita una alerta en sus otros dispositivos simultáneos.
TomLI	Para IP Office R11.1.2.4 y posteriores, un código corto de Robar llamada configurado con el número de extensión del usuario recuperará una llamada actual de su otro dispositivo simultáneo.
Clientes Work-place	<p>Para IP Office R11.1.3 y posteriores, los usuarios de Client Avaya Workplace pueden utilizar su cliente para mover y recuperar llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con mover, el usuario puede enviar una llamada desde su Client Avaya Workplace a sus otros dispositivos simultáneos. • Con Recuperar, el usuario puede mover una llamada contestada en su dispositivo simultáneo a su Client Avaya Workplace. <p>Estas funciones están habilitadas por una línea <code>SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1</code> en el archivo <code>46xxsettings.txt</code>.</p>

Vínculos relacionados

[Modo simultáneo](#) en la página 43

Capítulo 11: Compatibilidad con Client Avaya Workplace VDI

Esta sección proporciona notas para implementar usuarios Client Avaya Workplace en un entorno de infraestructura de escritorio virtual (VDI). Esto es compatible en IP Office R11.1 FP2 o posterior con Client Avaya Workplace R3.22 o posterior.

En el esquema básico, la solución utiliza dos clientes.

- Uno instalado en el escritorio virtual del usuario y que se utiliza para el control de llamadas.
- El otro instalado en la PC local desde la cual el usuario accede a su escritorio virtual. Este cliente se utiliza exclusivamente para los medios de llamada de llamadas controladas por el cliente que se ejecutan en el escritorio virtual.
- El usuario debe iniciar sesión en ambos clientes al mismo tiempo.
- Esto es compatible con los perfiles de usuario **Power User** y **Usuario de comunicaciones unificadas**.

	PC local	Escritorio virtual
Entornos VDI compatibles	VMware y Citrix (XenApps y XenDesktop)	
Sistema operativo	Windows o Chromebook (Android)	Windows
Cliente Workplace	Workplace para Windows o Workplace para Android	Workplace para Windows
rol de cliente	Medios de llamada (solo audio)	Control de la llamada
Realizar y recibir llamadas usando Configuración	Esta computadora	Workplace Client
Notificaciones	Deshabilitado	Habilitado (predeterminado)

Vínculos relacionados

[Limitaciones del cliente virtual](#) en la página 46

[Instalación de cliente PC local para compatibilidad con VDI](#) en la página 46

[Instalación del cliente de escritorio virtual para compatibilidad con VDI](#) en la página 48

Limitaciones del cliente virtual

Cuando se utiliza el cliente Client Avaya Workplace como cliente de escritorio virtual, se aplican las siguientes limitaciones:

- No se admite silenciar/desactivar silencio. Los controles de silenciar/desactivar silencio del cliente están deshabilitados.
- No se admiten las videollamadas. Los controles de llamada de video están deshabilitados.
- Los controles de conferencia están ocultos.
- El usuario no puede arrastrar varios contactos para crear una conferencia ad-hoc.
- El usuario no puede agregar a alguien a una llamada.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad con Client Avaya Workplace VDI](#) en la página 45

Instalación de cliente PC local para compatibilidad con VDI

Esta sección detalla los procesos necesarios para la instalación del Client Avaya Workplace en la PC local en una configuración de VDI. Este cliente luego se utiliza para los medios de llamada (audio) durante las llamadas.

- Para la instalación del cliente en el escritorio virtual, vea [Instalación del cliente de escritorio virtual para compatibilidad con VDI](#) en la página 48.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad con Client Avaya Workplace VDI](#) en la página 45

[Instalación del cliente VDI local](#) en la página 46

[Habilitación del modo de escritorio de Chrome](#) en la página 47

[Desactivación de notificaciones locales](#) en la página 47

Instalación del cliente VDI local

Procedimiento

1. El Client Avaya Workplace local se instala y registra usando los procesos normales para la instalación de un cliente Windows o Android.
 - **Windows:** vea [Instalación del cliente Workplace de Windows](#) en la página 26.
 - **Chromebook:** vea [Instalación de Client Avaya Workplace en un dispositivo Android](#) en la página 31.
2. Una vez hecha la instalación, el usuario debe registrarse de manera normal. Vea [Conexión IP Office Client Avaya Workplace directa](#) en la página 34.
3. Para probar el funcionamiento, realice llamadas hacia y desde el cliente. Esto prueba la conexión de medios entre el cliente local y IP Office.

Pasos siguientes

- Después de la instalación y el registro:
 - **Windows:** vaya a [Desactivación de notificaciones locales](#) en la página 47.
 - **Chromebook:** vaya a [Habilitación del modo de escritorio de Chrome](#) en la página 47 y luego [Desactivación de notificaciones locales](#) en la página 47.

Vínculos relacionados

[Instalación de cliente PC local para compatibilidad con VDI](#) en la página 46

Habilitación del modo de escritorio de Chrome

Cuando se instala en un Chromebook, Client Avaya Workplace puede funcionar en cualquiera de los dos modos: modo de escritorio o como terminal de movilidad. Cuando actúa como cliente de movilidad, no puede ser controlado y utilizado por el Client Avaya Workplace instalado en el escritorio virtual del usuario.

Acerca de esta tarea

De manera predeterminada, el Client Avaya Workplace se configura automáticamente para funcionar en modo de escritorio. Sin embargo, esa configuración debe verificarse mediante el siguiente proceso.

Procedimiento

1. Haga clic en el icono  **Menú** y luego en el icono de configuración .
2. Seleccione **Preferencias de usuario > General**.
3. Compruebe que **Modo de escritorio** esté habilitado.

Pasos siguientes

- Vaya a [Desactivación de notificaciones locales](#) en la página 47.

Vínculos relacionados

[Instalación de cliente PC local para compatibilidad con VDI](#) en la página 46

Desactivación de notificaciones locales

De manera predeterminada, los clientes locales y de escritorio VDI recibirán y mostrarán las mismas notificaciones. Para evitar esto, las notificaciones deben deshabilitarse en el cliente local.

Procedimiento

1. Según el sistema operativo, haga clic en el icono de configuración  o en el icono  **Menú** y luego en el icono de configuración .
2. Seleccione **Preferencias de usuario**.
3. Según el sistema operativo de la PC local:
 - **Windows:** seleccione **Mostrar** y habilite **Modo oculto**.
 - **Chromebook:**
 - a. Seleccione **Configuración > Preferencias de usuario > Notificaciones > Configuración de notificación de canal > Llamadas entrantes > Comportamiento**.

- b. Seleccione la opción **Emitir sonido** y minimice la ventana del cliente para desactivar las notificaciones de llamadas entrantes.

4. Haga clic en **Listo**.

Pasos siguientes

- Instale el cliente de escritorio virtual del usuario. Vea [Instalación del cliente de escritorio virtual para compatibilidad con VDI](#) en la página 48.

Vínculos relacionados

[Instalación de cliente PC local para compatibilidad con VDI](#) en la página 46

Instalación del cliente de escritorio virtual para compatibilidad con VDI

El Client Avaya Workplace debe instalarse en el escritorio de Windows VDI usando instrucciones de línea de comandos.

Vínculos relacionados

[Compatibilidad con Client Avaya Workplace VDI](#) en la página 45

[Instalación del cliente de escritorio virtual](#) en la página 48

[Inicio de sesión de cliente de escritorio virtual](#) en la página 48

[Configuración del cliente para los medios de llamada](#) en la página 49

Instalación del cliente de escritorio virtual

La instalación del Client Avaya Workplace en un escritorio virtual de Windows no debe realizarse mediante el proceso normal de hacer doble clic en el archivo `.msi`. En su lugar, debe realizarse usando una instalación de línea de comandos.

La línea de comandos básica utilizada es `msiexec /i "Avaya Workplace Setup.msi" VDIENV=1`. Esto ejecuta la instalación al tiempo que habilita la configuración para utilizar en un entorno de escritorio virtual. Si fuera necesario, se pueden incluir otras opciones de comando en la línea de comando. Vea [Instalación por línea de comandos de Windows](#) en la página 27.

La línea de comandos puede ejecutarse de manera individual en cada escritorio virtual o usando una política de grupo de Windows (consulte [Instalación utilizando una política de grupo](#) en la página 29).

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente de escritorio virtual para compatibilidad con VDI](#) en la página 48

Inicio de sesión de cliente de escritorio virtual

Una vez que se ha instalado el software de cliente, el cliente debe registrarse e iniciar sesión directamente en el sistema IP Office. Vea [Conexión IP Office Client Avaya Workplace directa](#) en la página 34. La operación en el entorno de VDI requiere que el usuario inicie sesión simultáneamente en el cliente PC local y el cliente de escritorio virtual.

Una vez que el cliente de escritorio virtual está conectado, debe configurarse para utilizar el cliente local para sus medios. Vea [Configuración del cliente para los medios de llamada](#) en la página 49.

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente de escritorio virtual para compatibilidad con VDI](#) en la página 48

Configuración del cliente para los medios de llamada

El Client Avaya Workplace instalado en el escritorio VDI debe configurarse para enrutar sus medios de llamada al cliente instalado en la PC local.

Procedimiento

1. Acceda al Client Avaya Workplace que se ejecuta en el escritorio VDI.
2. Haga clic en 
3. Seleccione **Workplace Client**.

Vínculos relacionados

[Instalación del cliente de escritorio virtual para compatibilidad con VDI](#) en la página 48

Capítulo 12: Solución de problemas de Workplace

Pueden utilizarse los siguientes métodos para controlar el funcionamiento de los clientes de Workplace.

Vínculos relacionados

[Configuración del Cliente Avaya Workplace como predeterminado](#) en la página 50

[Enviar un informe de depuración por correo electrónico](#) en la página 51

[Configuración de la dirección de correo electrónico](#) en la página 51

Configuración del Cliente Avaya Workplace como predeterminado

Acerca de esta tarea

Puede eliminar las configuraciones de aplicación sin tener que reinstalar la aplicación.

Procedimiento

1. Según el sistema operativo, haga clic en el icono de configuración  o en el icono **Menú**  y luego en el icono de configuración .
2. Seleccione **Compatibilidad**.
3. Haga clic en **Reiniciar aplicación**.
4. Haga clic en **Borrar**.

Se reiniciará el cliente.

Pasos siguientes

Reconfigure de la aplicación

Vínculos relacionados

[Solución de problemas de Workplace](#) en la página 50

Enviar un informe de depuración por correo electrónico

Acerca de esta tarea

El softphone Client Avaya Workplace puede crear un correo electrónico al cual adjunta una copia comprimida de sus registros de aplicación. En dispositivos Android, para utilizar esta función, primero debe establecer una dirección de correo electrónico

- En una PC Windows, este proceso puede seguir utilizándose incluso si no se ha configurado el cliente de correo electrónico predeterminado. Por ejemplo, si el usuario utiliza solo correo electrónico basado en navegador. Después de hacer clic en **Informar un problema**, el cliente archiva sus registros y coloca el archivo comprimido en la carpeta temporal: C:\Users\%USERPROFILE%\AppData\Local\Avaya\Avaya IX Workplace\Temp. El nombre del archivo será similar al siguiente: Logs_2022-12-19_10-19-36-270.zip.

Procedimiento

1. Según el sistema operativo, haga clic en el icono de configuración  o en el icono **Menú**  y luego en el icono de configuración .
2. Seleccione **Compatibilidad > Informar un problema** (en dispositivos Android, seleccione **Compatibilidad > Informar un problema > Enviar registros**).
3. Se producirá una pausa mientras se comprimen los archivos de registro de aplicaciones.
4. En dispositivos Android, tal vez se le pida que seleccione qué aplicación de correo electrónico utilizar.
5. La aplicación de correo electrónico se iniciará con los archivos de registro comprimidos adjuntos.
6. Agregue cualquier información adicional que pueda ayudar al personal de soporte.
7. Complete y envíe el correo electrónico.

Vínculos relacionados

[Solución de problemas de Workplace](#) en la página 50

Configuración de la dirección de correo electrónico

Acerca de esta tarea

Esta opción solo es necesaria en dispositivos Android. Otros Client Avaya Workplace permiten la entrada manual de la dirección antes de enviar el correo electrónico.

Procedimiento

1. Según el sistema operativo, haga clic en el icono de configuración  o en el icono **Menú**  y luego en el icono de configuración .
2. Seleccione **Soporte > Informar un problema > Soporte para direcciones de correo electrónico**.
3. Ingrese el correo electrónico de destino para obtener ayuda.

Solución de problemas de Workplace

Vínculos relacionados

[Solución de problemas de Workplace](#) en la página 50

Parte 2: Configuración de IP Office para Avaya Cloud Services

Avaya Cloud Services

Avaya Cloud Services se utiliza para vincular aplicaciones de Avaya, como Client Avaya Workplace y Avaya Spaces. La integración de Avaya Cloud Services y IP Office proporciona a acceso de IP Office a funciones como:

- **Configuración del cliente con una dirección de correo electrónico:** los usuarios de Client Avaya Workplace pueden configurar su conexión de cliente inicial usando una dirección de correo electrónico en lugar de tener que ingresar la dirección del archivo `46xxsettings.txt` del sistema IP Office.
- **Inicio de sesión con SSO:** los usuarios de Client Avaya Workplace pueden iniciar sesión con cuentas de inicio de sesión simple (SSO) como Google, Office 365 o Salesforce.
- **Mensajería instantánea con Avaya Spaces:** mensajería instantánea entre usuarios de Avaya Spaces, usuarios de Client Avaya Workplace y otros clientes de IP Office.
- **Imágenes del avatar de usuario:** muestra el avatar de usuario de la cuenta de Avaya Spaces o SSO utilizada para iniciar sesión en Client Avaya Workplace como avatar propio del usuario en Client Avaya Workplace.
- **Usar Spaces Calling:** realice llamadas desde Avaya Spaces que se conecta a través del sistema IP Office.
- **Usar Avaya Calling para MS Teams:** realice y conteste llamadas dentro de Microsoft Teams. Consulte el manual [Implementación de Avaya Calling para Equipos MS con IP Office](#).

Capítulo 13: Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services

Cuando se utiliza la sincronización automática, el sistema IP Office envía detalles de Avaya Cloud Services de los usuarios IP Office con regularidad.

- La sincronización puede ser realizada por un solo servidor IP Office en la red.
 - Sin embargo, si fuera necesario, se pueden configurar varios servidores IP Office en la red para que admitan la sincronización automática. Por ejemplo, si los usuarios en diferentes ubicaciones geográficas necesitan utilizar el servidor con reglas de marcación adecuadas para su ubicación.
- La sincronización incluye la escritura del archivo de configuración del sistema (perfil) al servidor de Avaya Cloud Services.

Para realizar este proceso, debe contar con una cuenta Avaya Cloud Services para el dominio del cliente y debe tener acceso a la configuración del servidor DNS de dicho dominio.

Vínculos relacionados

[IP Office Configuración de para Avaya Cloud Services](#) en la página 54

[Verificación del dominio de la compañía](#) en la página 55

[Obtención de la clave API y la clave secreta del dominio](#) en la página 57

[Ingreso de los valores de clave secreta y API de dominio](#) en la página 58

[Ingrese la configuración de sincronización de Avaya Spaces](#) en la página 58

[Verificar usuarios de Avaya Cloud Services](#) en la página 59

[Compatibilidad con SSO/Autorización de Avaya Cloud](#) en la página 60

IP Office Configuración de para Avaya Cloud Services

Para admitir Avaya Cloud Services, se requiere la siguiente configuración general antes de habilitar la sincronización.

- La configuración del usuario debe incluir la configuración de la **Identidad única** del usuario. Esta es una dirección de correo electrónico del usuario. La dirección de correo electrónico se utiliza para lo siguiente:
 - Los usuarios con una dirección de correo electrónico se incluyen en la sincronización automática desde IP Office.

- El usuario recibe un correo electrónico de bienvenida donde se le proporciona información sobre cómo acceder a Avaya Spaces.
- El usuario puede utilizar la dirección de correo electrónico para las conexiones iniciales de Client Avaya Workplace.
- El **FQDN del registrador SIP** del sistema debe estar configurado y se debe poder acceder a él desde direcciones externas. Para Avaya Cloud Services, esto aplica aun cuando los usuarios de Client Avaya Workplace son internos para la red del cliente.

Vínculos relacionados

[Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54

Verificación del dominio de la compañía

Acerca de esta tarea

La parte principal de la integración de Avaya Cloud Services consiste en asociar la dirección del dominio del cliente con su cuenta Avaya Cloud Services. Este proceso requiere

- Detalles del dominio del cliente. Este debe coincidir con el dominio de la dirección de correo electrónico que el usuario de Client Avaya Workplace utilizará para su inicio de sesión de Client Avaya Workplace.
- Acceda a las configuraciones del servidor DNS para el dominio.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Avaya Cloud Services en <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Si aún no lo ha hecho, haga clic en su nombre de usuario en la parte superior derecha y seleccione **Agregar empresa**. De lo contrario, haga clic en **Administrar empresas**, y haga clic en el nombre existente de la compañía (o utilice **Agregar nueva empresa** para agregar otra compañía).
3. Seleccione la ficha **Dominios**.
4. Seleccione **Agregar dominio**.
5. Ingrese la dirección de dominio y haga clic en **Aceptar**.

- Haga clic en el botón **Verificar** junto al nombre del dominio. El menú mostrará un código de verificación.

Verify Domain

markgallagher.co.uk

To confirm that you are in fact the owner of this domain, please follow the steps below:

1. Access the DNS record section of your domain's host
2. Add a new TXT entry with your verification code
3. Add @ to the host field (if required)
4. Once DNS changes have propagated click the Verify button below

Note: DNS changes should take only minutes to take effect but could take up to 72 hours

5. Leave the TXT entry in the DNS record as it may be checked periodically to maintain verification status

Detailed instructions can be found [HERE](#).

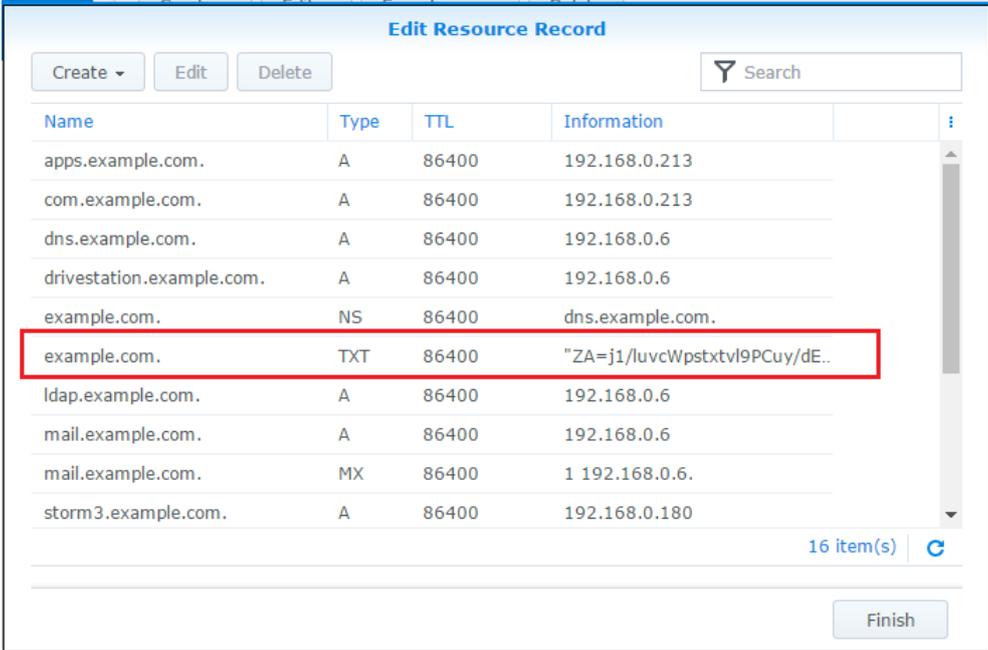
Your verification code is:
ZA=jl/luvcWpsxtvl9PCuy/dEnOM3LQDoYcPIU7XmBuJpQ=

Verify

[Manual verify](#)

Please note manual verification may take 2-3 business days for approval.

7. Copie el código de verificación y agréguelo como registro TXT a las entradas DNS en el servidor DNS del dominio. Por ejemplo:



Name	Type	TTL	Information
apps.example.com.	A	86400	192.168.0.213
com.example.com.	A	86400	192.168.0.213
dns.example.com.	A	86400	192.168.0.6
drivestation.example.com.	A	86400	192.168.0.6
example.com.	NS	86400	dns.example.com.
example.com.	TXT	86400	"ZA=j1/luvcWpstxtvl9PCuy/dE..
ldap.example.com.	A	86400	192.168.0.6
mail.example.com.	A	86400	192.168.0.6
mail.example.com.	MX	86400	1 192.168.0.6.
storm3.example.com.	A	86400	192.168.0.180

8. Haga clic en **Verificar**

Pasos siguientes

- Vaya a [Obtención de la clave API y la clave secreta del dominio](#) en la página 57.

Vínculos relacionados

[Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54

Obtención de la clave API y la clave secreta del dominio

Para validar y proteger las conexiones desde el dominio del cliente a Avaya Cloud Services, se requiere una clave API de dominio. Este valor, y su clave secreta asociada, se obtiene de Avaya Cloud Services e ingresa en la configuración de seguridad del sistema IP Office.

Antes de empezar

- Verifique el dominio del cliente. Vea [Verificación del dominio de la compañía](#) en la página 55.

Procedimiento

- Inicie sesión en Avaya Cloud Services en <https://accounts.avayacloud.com>.
- Haga clic en **Administrar empresas** y luego haga clic en el nombre existente de la compañía.
- Seleccione la ficha **API**.
- Observe los valores de **Clave API** y **Clave secreta**. Estos valores deben ingresarse en la configuración de seguridad del sistema IP Office.

Pasos siguientes

- Vaya a [Ingreso de los valores de clave secreta y API de dominio](#) en la página 58.

Vínculos relacionados

[Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54

Ingreso de los valores de clave secreta y API de dominio

Los valores de clave secreta y API de dominio del cliente deben ingresarse en la configuración de seguridad del sistema IP Office que se vinculará a Avaya Cloud Services.

Antes de empezar

- Obtenga la clave API y la clave secreta (consulte [Obtención de la clave API y la clave secreta del dominio](#) en la página 57).

Procedimiento

1. Acceda a la configuración de seguridad del sistema IP Office que realizará la sincronización de usuario.
2. Seleccione **Sistema > Detalles del sistema**.
3. En la sección **Claves de Avaya Spaces**, ingrese los 2 valores: **Clave API de Spaces** y **Clave secreta de Spaces**.
4. Guarde la configuración de seguridad.

Pasos siguientes

- Vaya a [Ingrese la configuración de sincronización de Avaya Spaces](#) en la página 58.

Vínculos relacionados

[Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54

Ingrese la configuración de sincronización de Avaya Spaces

Este proceso configura cómo el sistema IP Office debe sincronizar los detalles del usuario con el dominio del cliente en Avaya Cloud Services.

Antes de empezar

- Vea [Ingreso de los valores de clave secreta y API de dominio](#) en la página 58.

Procedimiento

1. Acceda a la configuración del sistema IP Office que realizará la sincronización de usuarios.
2. Seleccione **Configuración del sistema > Sistema > Avaya Cloud Services**.
3. Ingrese un nombre para **Nombre de perfil**. Este nombre lo selecciona el usuario cuando inicia sesión. Solo debe configurarse un nombre de perfil en sistemas que

tienen su FQDN de registrador SIP configurado y que puede resolverse a través de DNS de vuelta al sistema.

- Si un solo servidor IP Office está realizando la sincronización, este valor es solo para información.
- Si se utilizan varios servidores IP Office para la sincronización, entonces los usuarios de Client Avaya Workplace ven y seleccionan este valor cuando inician sesión.

4. Seleccione **Habilitar cuenta de Avaya Cloud** e ingrese la siguiente configuración:

Configuración	Descripción
URL de cuenta	Asegúrese de que el conjunto de URL coincida con el valor correspondiente a continuación. Los sistemas IP Office más antiguos configurados en <code>accounts.zang.io</code> deben actualizarse. <ul style="list-style-type: none"> • IP500 V2 = <code>accounts-ipo.avayacloud.com</code> • Servidor basado en Linux = <code>accounts.avayacloud.com</code>
Dominio de la empresa	Ingrese el dominio registrado y verificado con Avaya Cloud Services. Consulte Verificación del dominio de la compañía en la página 55
Habilitar sincronización de URL de archivo de configuración	Si esta opción está habilitada, el proceso de sincronización escribirá los detalles de IP Office en el menú de dominio de Avaya Cloud Services. Los detalles incluirán su valor FQDN de registrador SIP, que debe poder resolverse de vuelta al sistema a través de DNS. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: esta opción requiere que los detalles del servidor IP Office se ingresen manualmente en Avaya Cloud Services. Vea Configuración manual de los detalles de IP Office/Avaya Cloud Services en la página 75. • Habilitar para nodo de IP Office actual: escriba automáticamente los detalles del perfil solo para este sistema. • Habilitar para todos los nodos de IP Office: escriba automáticamente los detalles del perfil para todos los sistemas de la red.

5. Seleccione **Sincronización manual de Avaya Cloud** y haga clic en **Actualizar** para guardar la configuración.
6. Vuelva al menú. Después de unos minutos, el estado muestra si la sincronización fue correcta o no.
7. Si la sincronización fue correcta, seleccione **Habilitar sincronización de usuario** para que las sincronizaciones futuras se realicen automáticamente.

Vínculos relacionados

[Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54

Verificar usuarios de Avaya Cloud Services

Procedimiento

1. Inicie sesión en Avaya Cloud Services en <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Haga clic en **Administrar empresas** y luego haga clic en el nombre existente de la compañía.

3. Seleccione **Administrar usuarios**.
4. Las dos listas muestran los detalles de los usuarios IP Office sincronizados:

Lista	Descripción
Invitaciones activas	Esta lista muestra a los usuarios que han recibido su invitación por correo electrónico para usar espacios y que han confirmado la invitación.
Esperando confirmación	Esta lista muestra los usuarios a los que se les envió una invitación por correo electrónico pero que no han confirmado la invitación.

Vínculos relacionados

[Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54

Compatibilidad con SSO/Autorización de Avaya Cloud

Si el sistema está configurado para Avaya Cloud Services, también puede configurarse para que sea compatible con la autorización de Avaya Cloud. Esto permite que los usuarios registren su aplicación con la cuenta de Google, Office 365 o Salesforce y utilicen esa cuenta para iniciar sesión.

Antes de empezar

- Las funciones **Servicios de notificación de incremento de Avaya** y **Autorización de Avaya Cloud** solo son compatibles cuando se utiliza TLS para la conexión.

Procedimiento

1. Seleccione **Configuración del sistema > Sistema > Avaya Cloud Services**.
2. Seleccione **Habilitar autorización de Avaya Cloud**.
3. Haga clic en **Actualizar**.

Vínculos relacionados

[Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54

Capítulo 14: Spaces Calling compatible

Las llamadas de Spaces permiten a los usuarios de IP Office realizar y recibir llamadas a través de Avaya Spaces.

Compatibilidad de IP Office	Spaces Calling es compatible con IP Office R11.1 FP1 SP1 y posteriores.
Clientes de usuario	<p>Los usuarios pueden realizar y responder llamadas desde Avaya Spaces usando los siguientes clientes. El cliente compatible se puede configurar para la instalación del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Extensión de Spaces Calling: esta es una extensión de Google Chrome. Esto utiliza WebRTC para llamadas.• Avaya Workplace: - Spaces Calling es compatible con la versión de cliente 3.16 y posteriores. Esto utiliza SIP para llamadas.
one-X Portal	<p>Las siguientes funciones requieren que el sistema IP Office incluya un servidor one-X Portal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Extensión para Chrome: WebRTC para llamadas que usan la extensión de Chrome requiere one-X Portal. También requiere el servicio de puerta de enlace WebRTC en el mismo servidor.• SSO: compatibilidad con inicio de sesión único a través de cualquiera de los clientes. <p>Cuando se utiliza un portal, la resistencia es compatible con redes con un servidor one-X Portal secundario.</p> <p>Para los sistemas IP500 V2, los servicios de one-X Portal y WebRTC son proporcionados por un servidor de aplicaciones de IP Office.</p>
Clientes remotos	<p>Para permitir conexiones de usuario de clientes externos (remotos):</p> <ul style="list-style-type: none">• Todas las conexiones deben enrutarse a través del SBC o firewall del cliente que aplica la NAT requerida. La solución recomendada es Avaya Session Border Controller (ASBCE).• DNS debe ser configurable para resolver todas las direcciones externas e internas según sea necesario.

Esta sección de documentación asume que las siguientes opciones ya han sido configuradas y probadas:

- sincronización de usuario IP Office con Avaya Cloud Services. Vea [Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54.
- Si utiliza clientes de Workplace, las llamadas que utilizan esos clientes. Vea [Clientes Avaya Workplace y IP Office](#) en la página 9.

Vínculos relacionados

[Componentes de IP Office para Spaces Calling](#) en la página 62

[Limitaciones de Spaces Calling](#) en la página 62

- [Esquema de extensión de Spaces Calling para Chrome](#) en la página 63
- [Esquema del cliente de Workplace de Spaces Calling](#) en la página 63
- [Licencias de Spaces Calling](#) en la página 64
- [Trabajador remoto nativo de Spaces Calling](#) en la página 64
- [Trabajador remoto de Spaces Calling que usa un ASBCE](#) en la página 65
- [Habilitación de la compatibilidad con Spaces Calling para el dominio del cliente](#) en la página 67
- [Ajustes de perfiles de Spaces Calling](#) en la página 68
- [Configuración de los clientes preferidos de Spaces Calling](#) en la página 70
- [Instalación de la extensión de Spaces Calling](#) en la página 71
- [Extensión de llamada en blanco/Cómo habilitar cookies de terceros](#) en la página 72
- [Cambiar el cliente de Spaces Calling](#) en la página 72
- [Obtención de los registros de extensión de Chrome](#) en la página 73
- [Cómo agregar manualmente un número de teléfono de usuario](#) en la página 73

Componentes de IP Office para Spaces Calling

Se requieren los siguientes componentes de IP Office:

Función	Componente
Spaces Calling	IP Office R11.1 FP1 SP1 o posteriores.
... con el cliente Workplace	" más el cliente versión 3.16 y posteriores.
... con inicio de sesión SSO	" más one-X Portal
... con extensión de Chrome	" más one-X Portal y puerta de enlace WebRTC

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Limitaciones de Spaces Calling

Las siguientes limitaciones conocidas se aplican a la operación de Spaces Calling junto con IP Office:

- El directorio que se muestra para la extensión para Chrome es local para la extensión de Chrome. No incluye las entradas del usuario IP Office y del directorio del sistema.
- El registro de llamadas que se muestra para la extensión para Chrome es local para la extensión de Chrome. No incluye las llamadas del usuario realizadas con otros dispositivos IP Office.
- Solo los usuarios IP Office con una identidad **Identidad única** se muestran en Avaya Spaces y se pueden llamar desde el directorio de extensiones para Chrome. Por lo tanto, se recomienda configurar una **Identidad única** para todos los usuarios. Esto les da a todos los usuarios una cuenta básica gratuita a menos que tengan una licencia específica para otras funciones.

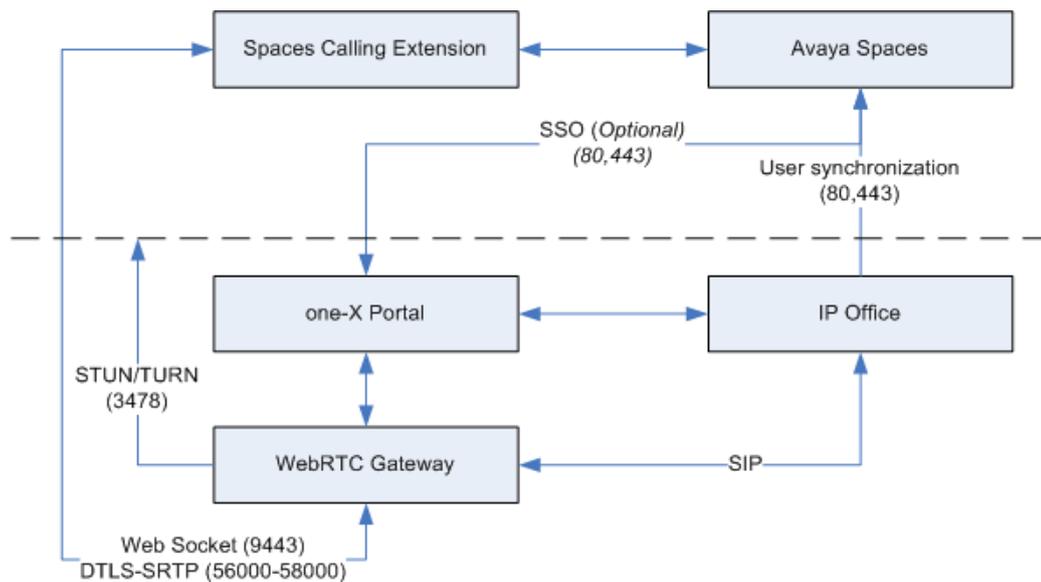
- La presencia del usuario en Client Avaya Workplace no está vinculada a su presencia Avaya Spaces.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Esquema de extensión de Spaces Calling para Chrome

El siguiente es un esquema simple de las conexiones cuando se utiliza la extensión de Chrome para llamadas.



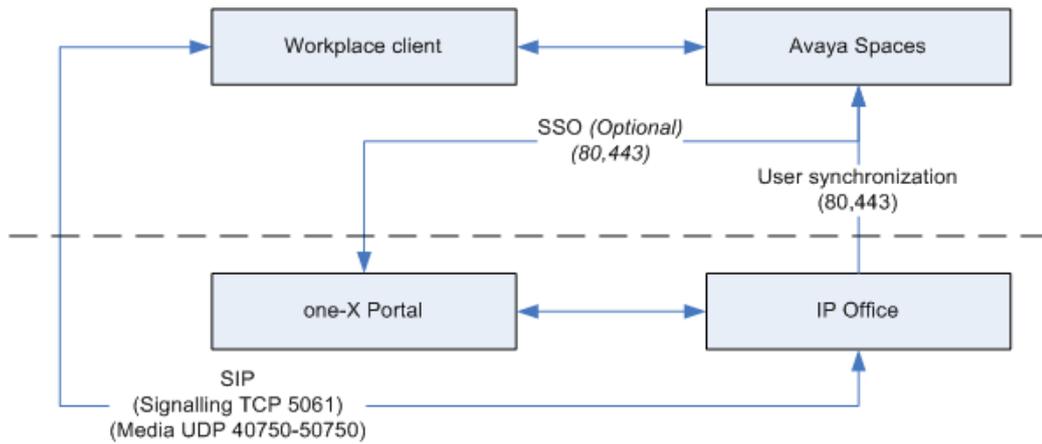
Puerto	Destino/Descripción
80, 443	Operación de sincronización de usuarios. Operación SSO si está habilitada.
3478	Conexión STUN/TURN del servicio de puerta de enlace WebRTC al servidor STUN/TURN. Este puede ser el servicio STUN en ASBCE.
9443	Conexión de Websocket al servicio de puerta de enlace WebRTC de IP Office que se ejecuta en el mismo servidor que el servicio one-X Portal.
56000 a 58000	Medios de llamada WebRTC desde la extensión de Chrome hasta el servicio de puerta de enlace WebRTC de IP Office.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Esquema del cliente de Workplace de Spaces Calling

El siguiente es un esquema simple de las conexiones cuando se utiliza un cliente Workplace para llamadas.



Para obtener detalles de los puertos utilizados por el cliente Workplace, consulte [Puertos de Workplace](#) en la página 15.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Licencias de Spaces Calling

La compatibilidad con Spaces Calling requiere una combinación de licencias de Avaya Spaces e IP Office.

Licencias de Avaya Spaces

El usuario debe tener una licencia comercial o power de Spaces para poder tener funciones de llamada de Spaces

Licencias de IP Office

IP Office admite Spaces Calling para usuarios con las siguientes licencias de usuario de IP Office:

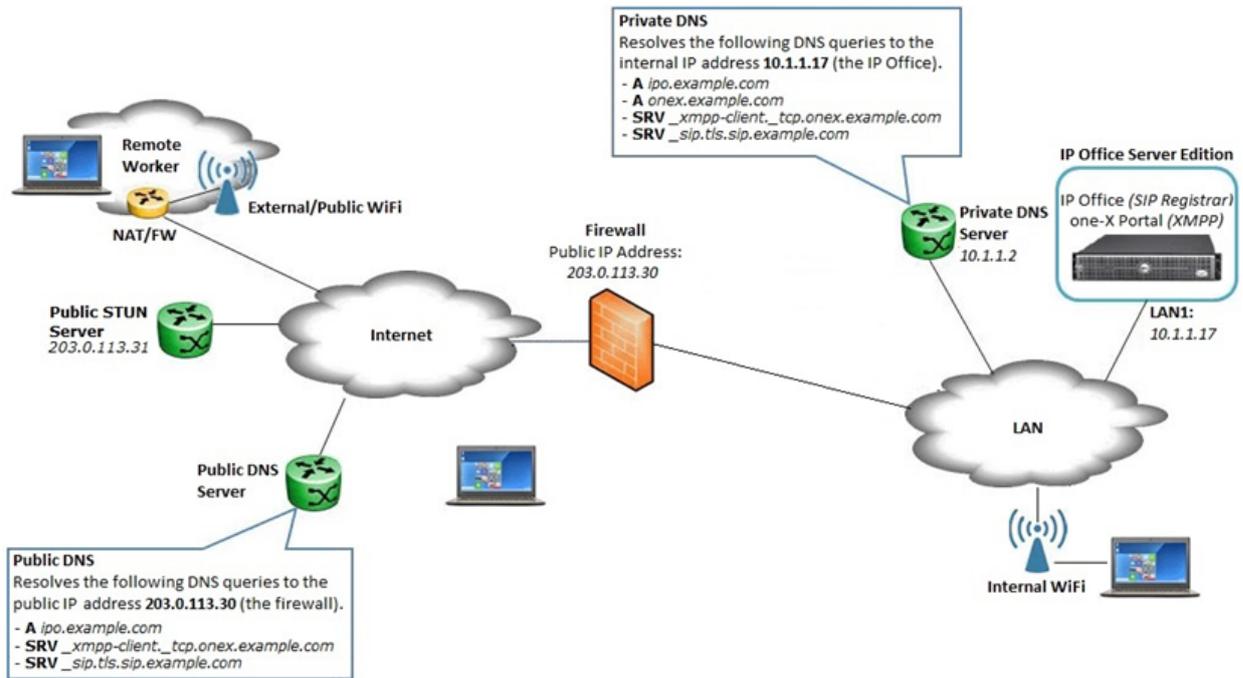
Sistema		Licencia de sistema	Licencia de usuario
Sistema de suscripción		–	Usuario de comunicaciones unificadas
No Subscription	Server Edition	–	Power User o Office Worker
	IP500 V2	Preferred Edition	Power User, Office Worker o Teleworker

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Trabajador remoto nativo de Spaces Calling

El siguiente diagrama es un ejemplo para admitir trabajadores remotos nativos.



El firewall empresarial debe configurarse para lo siguiente:

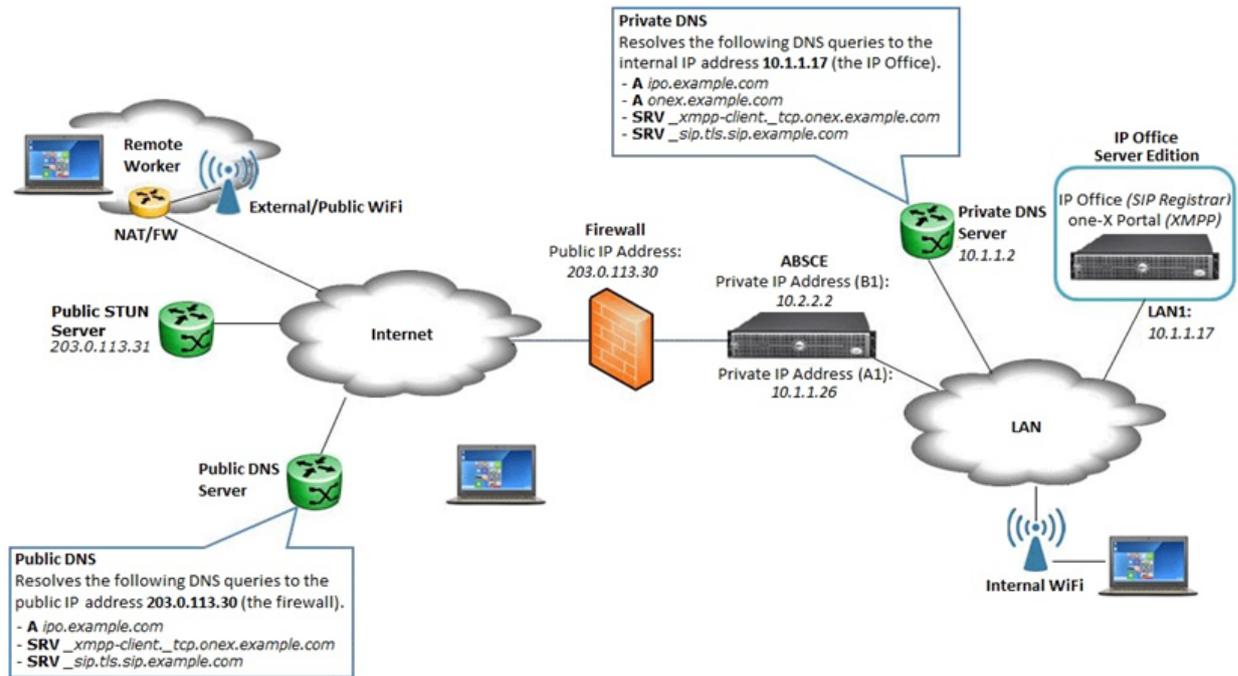
- Permitir NAT de capa 3 únicamente.
- Deshabilitar todas las funcionalidades de conocimiento SIP como ALG.
- Reenviar los puertos de señalización TCP (de manera predeterminada 9443) al sistema IP Office Server Edition.
- Reenviar los puertos RTP (de manera predeterminada 56000 a 58000) al sistema IP Office Server Edition.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Trabajador remoto de Spaces Calling que usa un ASBCE

El siguiente diagrama es un ejemplo para admitir trabajadores remotos con el ASBCE recomendado.



El firewall empresarial debe configurarse para lo siguiente:

- Permitir NAT de capa 3 únicamente.
- Deshabilitar todas las funcionalidades de conocimiento SIP como ALG.
- Reenviar los puertos de señalización TCP (de manera predeterminada 9443) a IP Office Server Edition.
- Reenviar los puertos RTP (de manera predeterminada 56000 a 58000) a IP Office Server Edition.

ASBCE debe configurarse para lo siguiente:

- Un relé de aplicación para conexiones al puerto 9443 en el servidor del portal.
- Configurar STUN y TURN para relé de medios y resolución NAT al servicio de puerta de enlace WebRTC

La puerta de enlace WebRTC debe configurarse con:

- Habilitación de compatibilidad con TURN usando ASBCE para relé de medios
- Dirección IP/FQDN pública de la dirección de firewall como **STUNHost**. Los clientes WebRTC sin configuraciones de **STUNHost** se inicializan con esta dirección STUN.

Configure las entradas de DNS de división para el FQDN ASBCE. Esto lo utilizan clientes internos y externos. Para **STUNHost**, la dirección debe resolverse a lo siguiente:

- **DNS público:** la dirección pública IP/FQDN pública del firewall empresarial que se enruta a la interfaz ASBCE B1.
- **DNS privado:** la interfaz ASBCE A1.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Habilitación de la compatibilidad con Spaces Calling para el dominio del cliente

Este proceso agrega detalles de la dirección del sistema IP Office para Spaces Calling, además de ajustes adicionales sobre cómo deberían funcionar Spaces Calling.

Antes de empezar

- Configurar la sincronización de usuarios entre los sistemas IP Office y Avaya Spaces. Vea [Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54.

Procedimiento

1. Inicie sesión en Avaya Cloud Services en <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Seleccione **Administrar empresas**.
3. Haga clic en el enlace para la empresa del cliente.
4. Seleccione la ficha **Aplicaciones**.
5. Haga clic en **Configurar nueva aplicación+**.
6. Del menú desplegable **Producto**, seleccione **Extensión de llamadas de Avaya Spaces**.
7. Seleccione **JSON**.
8. En el cuadro de texto, ingrese los detalles para el sistema IP Office. Para obtener detalles de las opciones, consulte [Ajustes de perfiles de Spaces Calling](#) en la página 68.
 - Los nombres y valores de configuración, excepto `true` y `false`, deben estar entre comillas " " y separados por dos puntos :. Por ejemplo "Name" : "server.example.com"
 - Cada par de valores y configuración en el perfil debe estar seguido de una coma , excepto por el último par.

Por ejemplo:

- **Sistema de inicio de sesión único:**

```
{
  "IP_Office_Server_Profile":
  [{
    "Name": "Head Office",
    "Address": "primary.example.com",
    "AccountsToken": true
  }]
}
```

- **Sistemas de inicio de sesión múltiple:** si es necesario, se pueden enumerar varios sistemas en la red. En ese caso, se les solicita a los usuarios que seleccionen el sistema que deben utilizar al iniciar sesión.

```
{
  "IP_Office_Server_Profile":
  [{
    "Name": "West",
    "Address": "west.example.com",
    "AccountsToken": true
  }],
}
```

```
{
  "Name": "East",
  "Address": "east.example.com",
  "AccountsToken": true
}]
```

9. Haga clic en **Guardar**,

Pasos siguientes

- Después de configurar los ajustes del perfil, habilite Spaces Calling. Vea [Configuración de los clientes preferidos de Spaces Calling](#) en la página 70.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Ajustes de perfiles de Spaces Calling

Los siguientes ajustes se utilizan en el perfil o perfiles creados para Spaces Calling. Vea [Habilitación de la compatibilidad con Spaces Calling para el dominio del cliente](#) en la página 67.

Configuraciones de conexión

Se necesitan los siguientes ajustes en el perfil:

Configuración	Descripción
Name	Este es el nombre del perfil. Si hay varios perfiles configurados, los usuarios verán y seleccionarán este nombre durante el inicio de sesión. Máximo de 14 caracteres. Por ejemplo "Name": "Office"
Address	Establezca para que coincida con la dirección del servidor IP Office. Por ejemplo: "Address": "ipoffice.example.com" <ul style="list-style-type: none"> • Para el acceso desde redes internas y públicas, este FQDN debe resolverse a la dirección pública ASBC (B1) en DNS público, y a la dirección interna ASBC (A1) en DNS interno.
AccountsToken	Estos ajustes controlan si las funciones de inicio de sesión SSO pueden utilizarse con la extensión para Chrome: <ul style="list-style-type: none"> • Si se configura en "AccountsToken": true, el inicio de sesión SSO es compatible. • Si se configura en "AccountsToken": false o no se configura, las funciones de SSO están deshabilitadas.
LogDownload	Estos ajustes controlan si los usuarios pueden descargar registros de extensión desde su extensión para Chrome. Vea Obtención de los registros de extensión de Chrome en la página 73. <ul style="list-style-type: none"> • Si se configura en "LogDownload": false, las descargas de registro están deshabilitadas. • Si se configura en "LogDownload": true o no se configura, se permiten las descargas de registros.

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
STUNHost	<p>La dirección del host STUN que se utiliza para WebRTC. Por ejemplo, "STUN-Host": "absce.example.com"</p> <ul style="list-style-type: none"> Para el acceso desde redes internas y públicas, este FQDN debe resolverse a la dirección pública ASBC (B1) en DNS público, y a la dirección interna ASBC (A1) en DNS interno.
STUNPort	El puerto STUN estándar es 3478. Por ejemplo, "STUNPort": "3478"
AutoFailover	<p>Estos ajustes controlan si el cliente debe utilizar las funciones de resistencia de IP Office:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si se configura en "AutoFailover": true, el cliente iniciará sesión en el servidor secundario de one-X Portal cuando el one-X Portal primario no esté disponible. Si se configura en "AutoFailover": false o no se configura, el cliente no utilizará resistencia.
DialRule	<p>Estos ajustes controlan cómo se determinan las reglas de marcación utilizadas por la extensión para Chrome:</p> <ul style="list-style-type: none"> Si se configura en "DialRule": false, los usuarios pueden configurar sus reglas de marcación a través de la configuración propia de la extensión de Spaces Calling. Si se configura en "DialRule": true, las reglas de marcación aplicadas a todos los usuarios se definen mediante la configuración en la siguiente tabla. Si la configuración no está incluida, las funciones de reglas de marcación están deshabilitadas.

Configuración de marcación

Si "DialRule": true está configurado en el perfil, la extensión para Chrome utiliza la siguiente configuración adicional.

Configuración	Descripción
OutsidePrefix	Establecer para que coincida con el prefijo utilizado en el sistema telefónico para llamadas externas salientes. Por ejemplo, "OutsidePrefix": "9"
CountryCode	Establecer para que coincida con el código de país para la llamada. Por ejemplo, 1 para Norteamérica, 44 para el Reino Unido. Por ejemplo, "CountryCode": "1" o "CountryCode": "44"
CityCode	Establecer para que coincida con el código de área para los usuarios del perfil. Por ejemplo, 555. Si el perfil cubre múltiples áreas, se puede especificar una lista separada común de códigos. Por ejemplo, "CityCode": "555" o "CityCode": "555,777"
PbxPrefix	Si el sistema telefónico tiene su propio prefijo dentro de una red, especifique el prefijo.
LongDistancePrefix	Especifique el prefijo agregado a las llamadas externas para indicar números nacionales (no locales). En Norteamérica, en general está configurado en 1. Por ejemplo "LongDistancePrefix": "1"

La tabla continúa...

Configuración	Descripción
InternationalPrefix	Especifique el prefijo agregado a las llamadas eternas para indicar números internacionales. En Norteamérica, en general está configurado en 011. Por ejemplo "InternationalPrefix": "011"
ExtensionLength	Especifique la longitud de los números de extensión internos. Por ejemplo 3 o 4. Si es necesario, se puede utilizar una lista separada por comas. Por ejemplo "ExtensionLength": "3,4"
NationalLength	Especifique la longitud de los números nacionales, incluido el código de área. Por ejemplo, en Norteamérica, en general está configurado en 10. Si es necesario, se puede especificar una lista de longitudes separadas por comas. Por ejemplo "NationalLength": "10,11"
RemoveAreaCode	En algunas áreas, las llamadas locales se realizan sin requerir el código de área. Si es así, configure este valor a true. Por ejemplo, "RemoveAreaCode": true
ApplyToPlusNumber	Especifica si las reglas de marcación deben aplicarse a los números en formato +. Por ejemplo "ApplyToPlusNumber": false

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Configuración de los clientes preferidos de Spaces Calling

Una vez que se han agregado perfiles para el uso de Spaces Calling dentro del dominio del cliente, puede configurar qué clientes son compatibles.

- Si hay varios clientes habilitados, se les solicita a los usuarios que seleccionen qué cliente prefieren cuando acceden por primera vez a Spaces Calling. En el futuro, pueden cambiar esa opción si fuera necesario. Vea [Cambiar el cliente de Spaces Calling](#) en la página 72.

Antes de empezar

- Vea [Habilitación de la compatibilidad con Spaces Calling para el dominio del cliente](#) en la página 67.

Procedimiento

1. Inicie sesión en <https://spaces.avayacloud.com/admin/companies>.
2. Seleccione la empresa del cliente.
3. Seleccione **Configuración**:
4. Desplácese hacia abajo hasta la sección **LLAMADAS DE AVAYA SPACES**.
5. Seleccione **Habilitar llamadas de Avaya Spaces**.
6. Seleccione qué métodos desea permitir que los usuarios utilicen para realizar llamadas de Spaces:

Configuración	Descripción
Extensión de llamadas de Avaya Spaces para Chrome	Utilice la extensión de Chrome para Spaces Calling para realizar y responder llamadas. Esta opción utiliza WebRTC a través de la puerta de enlace WebRTC de IP Office y los servicios de one-X Portal.
Cliente Avaya Workplace	Procedimiento para que el usuario Client Avaya Workplace realice y responda llamadas. Esta opción utiliza SIP a través del servicio IP Office.

7. Haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Instalación de la extensión de Spaces Calling

Se les solicita a los usuarios que seleccionen el cliente que desean utilizar para Spaces Calling cuando hacen clic en el  icono por primera vez. Si seleccionan Extensión de Spaces Calling y no está instalada actualmente, se realizará el proceso de instalación.

De manera alternativa, utilice el siguiente proceso para preinstalar la extensión.

Antes de empezar

- La extensión debe configurarse como cliente compatible. Vea [Configuración de los clientes preferidos de Spaces Calling](#) en la página 70.

Acerca de esta tarea

El siguiente proceso instala la extensión de Spaces Calling en Google Chrome.

Procedimiento

1. Inicie sesión en <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
2. Haga clic en  **Descargas**.
3. Haga clic en **Extensión de llamadas de Avaya Spaces para Chrome**. Esto abre la página de extensiones en la tienda web de Chrome.
4. Haga clic en **Agregar a Chrome**.
5. Haga clic en **Agregar extensión**.
6. Cuando se le solicite permitir que la extensión vea su configuración de usuario, haga clic en **Aceptar**.
7. Cuando se le solicite permitir espacios para utilizar su micrófono, haga clic en **Permitir**.
8. Si es necesario, vuelva a abrir <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
9. Haga clic en en la parte inferior derecha de  e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña de usuario.
 - Si se ha habilitado el inicio de sesión único, también puede iniciar sesión usando sus datos para una de las cuentas de inicio de sesión único autenticadas.

- Si la ventana emergente que aparece está en blanco o contiene un mensaje de error, permita que la extensión almacene cookies. Vea [Extensión de llamada en blanco/Cómo habilitar cookies de terceros](#) en la página 72.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Extensión de llamada en blanco/Cómo habilitar cookies de terceros

La extensión de Spaces Calling necesita almacenar algunos datos usando cookies. Si no está permitido, la pantalla de inicio de sesión aparece en blanco o con un mensaje de error. Si es así, utilice el siguiente proceso para habilitar la extensión.

Procedimiento

1. Abrir una nueva ficha en Chrome.
2. Introducir `chrome://settings/cookies`
3. Si esta opción **Bloquear cookies de terceros** está habilitada, desplácese hacia abajo hasta la sección **Sitios que siempre pueden utilizar cookies**:
4. Agregue la siguiente cadena:
 - `chrome-extension://mjbpbjjpgkpkgemoglgmfojppgaklg`

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Cambiar el cliente de Spaces Calling

Si la compatibilidad con llamadas que utilizan la extensión de Chrome y Client Avaya Workplace está habilitada (consulte [Configuración de los clientes preferidos de Spaces Calling](#) en la página 70), se les solicita a los usuarios que seleccionen su cliente preferido cuando hacen clic en el icono  por primera vez. Sin embargo, si fuera necesario, pueden cambiar esa selección en una fecha posterior a través de su **Preferencias**.

Procedimiento

1. Inicie sesión en <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
2. Haga clic en su nombre de usuario y avatar en la parte superior derecha.
3. Haga clic en **Preferencias**.
4. Desplácese hacia abajo hasta la configuración de **LLAMADAS DE AVAYA SPACES**.
5. Seleccione su cliente preferido:

Configuración	Descripción
Extensión de llamadas de Avaya Spaces para Chrome	Utilice la extensión de Spaces Calling en Google Chrome para realizar y responder llamadas de Spaces Calling.
Cliente Avaya Workplace	El usuario Client Avaya Workplace puede realizar y responder llamadas de Spaces Calling.

- Cierre la configuración de **Preferencias**.

Pasos siguientes

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Obtención de los registros de extensión de Chrome

Chrome puede proporcionar registros para la extensión de Avaya Spaces Calling. Pueden utilizarse para ayudar a resolver problemas del usuario.

- Si configura la opción `LogDownload` en `false` en el perfil, se desactiva la descarga de registros. De manera predeterminada, se permite la descarga.

Antes de empezar

- Cierre la sesión del usuario de la extensión de Avaya Spaces Calling.

Procedimiento

- Dentro de Chrome, seleccione **⋮ > Más herramientas > Extensiones**.
- Seleccione **Modo Desarrollador**.
- Ubique la extensión de Avaya Spaces Calling y haga clic en el enlace `background.html` que se muestra junto a **Inspeccionar vistas**. El enlace se abre en una ventana de **DevTools** separada que muestra la ficha **Consola**.
- Vuelva a iniciar sesión en Avaya Spaces Calling para el usuario y realice las acciones de prueba necesarias.
- Cuando finalice, en la ventana de **DevTools**, haga clic con el botón secundario en mensajes de registro y seleccione **Guardar como**.
- Guarde los mensajes de registro en un archivo.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Cómo agregar manualmente un número de teléfono de usuario

Si se ha configurado la integración automática para los sistemas IP Office, eso incluye la transferencia automática de los detalles del usuario IP Office y el número de extensión.

Sin embargo, si se utiliza la integración manual, entonces además de agregar usuarios manualmente, el número de extensión del usuario debe agregarse manualmente mediante el siguiente proceso. Esto también puede utilizarse para agregar números adicionales que otros usuarios de Avaya Spaces pueden seleccionar para llamadas al usuario.

- Los dos modos no pueden combinarse. Si utiliza sincronización automática, para admitir el enrutamiento de llamadas a números que no sean el número de extensión, utilice funciones IP Office como mobile twinning, controles de reenvío, etc.

Antes de empezar

- Agregue los detalles del usuario a Avaya Spaces. Vea [Cómo agregar usuarios individuales manualmente](#) en la página 76.

Procedimiento

1. Inicie sesión en <https://spaces.avayacloud.com/spaces/dashboard>.
2. Haga clic en su nombre de usuario y avatar en la parte superior derecha.
3. Seleccione **Perfil y cuenta**.
4. Seleccione **Configuración de usuario**.
5. Seleccione la ficha **Teléfonos**.
6. Seleccione **Agregar un número** e ingrese los detalles para el número.
7. En la lista de números de teléfono, haga clic en **Verificar ahora**.
8. Seleccione el método mediante el cual desea recibir el código de verificación (una llamada de voz o un mensaje de texto).
9. Ingrese el código de verificación, y haga clic en **Verificar**.

Vínculos relacionados

[Spaces Calling compatible](#) en la página 61

Capítulo 15: Configuración manual de los detalles de IP Office/Avaya Cloud Services

La sincronización automática es el método recomendado para vincular sistemas IP Office a servicios Avaya Cloud Services (vea [Cómo configurar la sincronización automática de Avaya Cloud Services](#) en la página 54). Sin embargo, si fuera necesario, la configuración de los ajustes del sistema y los usuarios puede realizarse manualmente.

Si no están habilitadas las funciones de sincronización automática o **Habilitar la sincronización de URL del archivo de configuración**, entonces debe proporcionar a Avaya Cloud Services manualmente los detalles del sistema IP Office al cual deben conectarse los usuarios.

- El sistema se especifica usando su valor de **FQDN del registrador SIP**. Esto debe poder resolverse a través de DNS al sistema de manera interna y externa.
- Si fuera necesario, pueden especificarse múltiples sistemas en la red. Para realizar esto, agregue múltiples secciones de `Profile_Name`, una para cada sistema que puede utilizarse para registrar Client Avaya Workplace.
- Este proceso se puede llevar a cabo mientras espera la verificación del dominio de la compañía.

Vínculos relacionados

[Cómo agregar los detalles del sistema IP Office](#) en la página 75

[Cómo agregar usuarios individuales manualmente](#) en la página 76

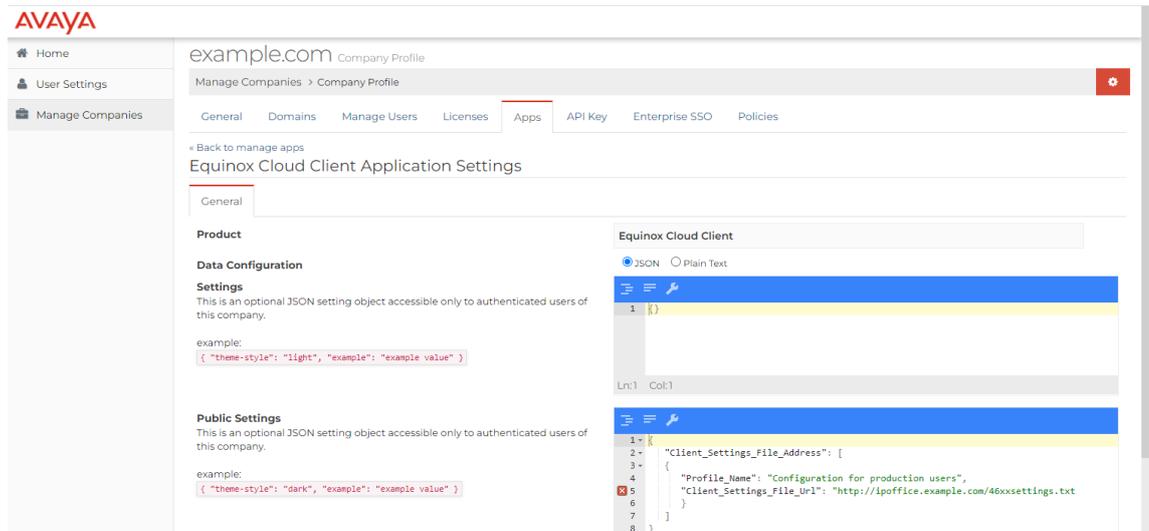
[Cómo importar manualmente múltiples usuarios a Avaya Cloud Services](#) en la página 77

Cómo agregar los detalles del sistema IP Office

Procedimiento

1. Inicie sesión en Avaya Cloud Services en <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Haga clic en **Administrar empresas** y luego haga clic en el nombre existente de la compañía.
3. Seleccione la ficha **Aplicaciones**.
4. Haga clic en **Configurar nueva aplicación+**.
5. Para el campo **Producto**, seleccione **Equinox Cloud Client**.

- En el campo **Configuración pública**, introduzca la siguiente configuración, modificada para que coincida con la dirección del sistema del cliente.



- Sistema de inicio de sesión único:**

```
{
  "Client_Settings_File_Address": [
    {
      "Profile_Name": "Head Office",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipoffice.example.com/46xxsettings.txt"
    }
  ]
}
```

- Sistema de inicio de sesión múltiple:** Si se especifican servidores múltiples, se le presenta al usuario una lista desplegable de nombres de perfiles cuando inicia sesión.

```
{
  "Client_Settings_File_Address": [
    {
      "Profile_Name": "East",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipoeast.example.com/46xxsettings.txt"
    },
    {
      "Profile_Name": "West",
      "Client_Settings_File_Url": "http://ipowest.example.com/46xxsettings.txt"
    }
  ]
}
```

- Haga clic en **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Configuración manual de los detalles de IP Office/Avaya Cloud Services](#) en la página 75

Cómo agregar usuarios individuales manualmente

Si no utiliza la sincronización automática, puede agregar usuarios individuales manualmente.

Este proceso solo puede llevarse a cabo una vez que se haya verificado el dominio (consulte [Verificación del dominio de la compañía](#) en la página 55) y se hayan agregado los detalles de IP Office (consulte [Configuración manual de los detalles de IP Office/Avaya Cloud Services](#) en la página 75).

Procedimiento

1. Inicie sesión en Avaya Cloud Services en <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Haga clic en **Administrar empresas** y luego haga clic en el nombre existente de la compañía.
3. Seleccione la ficha **Administrar usuarios**.
4. Cree una entrada para cada usuario de IP Office que desea incluir:
 - Cada entrada debe utilizar una dirección de correo electrónico que coincida con la **Identidad única** del usuario en la configuración de IP Office.

Resultado

Una vez agregado, cada usuario recibe automáticamente un correo electrónico que le invita a registrarse.

Pasos siguientes

- Para los usuarios de Avaya Spaces, también debe agregarse la extensión del usuario. Vea [Cómo agregar manualmente un número de teléfono de usuario](#) en la página 73.

Vínculos relacionados

[Configuración manual de los detalles de IP Office/Avaya Cloud Services](#) en la página 75

Cómo importar manualmente múltiples usuarios a Avaya Cloud Services

Si no utiliza sincronización automática, debe agregar manualmente una gran cantidad de usuarios mediante la carga de sus detalles como archivo de texto con formato CSV. Una vez que se importa el archivo, si los datos están validados, cada usuario recibe un correo electrónico que los invita a registrarse.

Las herramientas de importación le permiten especificar qué caracteres ha utilizado como un separador de valor en su archivo CSV y qué caracteres ha utilizado alrededor de los valores entre comillas. Además, puede utilizar archivos CSV con diferentes niveles de contenido.

El contenido mínimo es una lista de direcciones de correo electrónico de usuarios dentro de su dominio verificado. Sin embargo, puede incluir datos adicionales que se utilizarán para completar previamente la información del usuario que utiliza Avaya Cloud Services. Los siguientes son ejemplos de la fila de encabezados

Ejemplo de CSV simple	correo electrónico usuario1@ejemplo.com usuario2@ejemplo.com
Ejemplo de CSV completo:	correo electrónico,nombre,apellido,teléfono de trabajo usuario1@ejemplo.com,teressa,green,123456 usuario2@ejemplo.com,bob,white,654321

Los siguientes campos pueden aparecer en la fila de encabezados, con datos coincidentes para cada usuario en las filas siguientes. El único campo de encabezado obligatorio es correo electrónico:

- `email`: la dirección de correo electrónico del usuario (identidad única).
- `firstname`
- `lastname`
- `middlename`
- `workphone`
- `homephone`
- `cellphone`
- `language`: el idioma preferido del usuario usando el idioma de dos caracteres y el emparejamiento de país. Por ejemplo en-UK (inglés del Reino Unido) o en-US (inglés de Estados Unidos).
- `address`
- `city`
- `region`
- `postal`
- `country`

Antes de empezar

Este proceso solo puede llevarse a cabo una vez que se haya verificado el dominio (consulte [Verificación del dominio de la compañía](#) en la página 55) y se hayan agregado los detalles de IP Office (consulte [Cómo agregar los detalles del sistema IP Office](#) en la página 75).

Procedimiento

1. Inicie sesión en Avaya Cloud Services en <https://accounts.avayacloud.com>.
2. Haga clic en **Administrar empresas** y luego haga clic en el nombre existente de la compañía.
3. Seleccione la ficha **Administrar usuarios**.
4. Haga clic en **Herramientas** y seleccione **Importar desde CSV**.
5. Haga clic en **Importar desde CSV**.
6. Seleccione la configuración para caracteres de valor entre comillas y separador que coinciden con su formato de archivo CSV.
7. Haga clic en **Elegir archivo** y seleccione su archivo CSV.
8. Haga clic en **Importar**.

Vínculos relacionados

[Configuración manual de los detalles de IP Office/Avaya Cloud Services](#) en la página 75

Parte 3: Ayuda adicional

Capítulo 16: Archivos de configuración de IP Office

En las siguientes páginas se muestran ejemplos de los archivos IP Office generados automáticamente que se utilizan para extensiones SIP.

- Puede ver los archivos de un sistema IP Office ingresando `https://` seguido de la dirección del sistema y luego el nombre del archivo /. Por ejemplo: `http://192.168.0.42/46xxsettings.txt`
 - Nota: la visualización de los archivos en un navegador no es compatible si el sistema IP Office tiene la configuración **Sistema > Sistema > Solo clientes HTTP de Avaya** habilitada.
- Puede ver archivos estáticos y generados automáticamente con el método anterior.
- Los archivos generados automáticamente son efímeros. El archivo se crea cuando se solicita y se elimina después de la entrega.

Vínculos relacionados

[Configuración de archivos Workplace 46xxsettings.txt](#) en la página 80

[Archivo 46xxspecials.txt de ejemplo](#) en la página 83

Configuración de archivos Workplace 46xxsettings.txt

A continuación, encontrará un [ejemplo](#) de archivo `46xxsettings.txt` generado automáticamente a partir de un sistema IP Office R11.1.3. Las secciones que no son relevantes para Client Avaya Workplace han sido eliminadas.

- Las secciones etiquetadas como **AUTOGENERATEDSETTINGS** contienen configuraciones con valores ajustados automáticamente para coincidir con la configuración del sistema IP Office.
- Las secciones posteriores a la etiqueta **NONAUTOGENERATEDSETTINGS** contienen configuraciones que establecen valores para el funcionamiento de IP Office.
- Los valores del modelo se relacionan con las diferentes versiones de Client Avaya Workplace:
 - `aca` = cliente móvil Android.
 - `aci` = cliente móvil iOS.
 - `acm` = cliente de escritorio macOS.
 - `acw` = cliente de escritorio de Windows.

```
## IPOFFICE/11.1.3.0.0 build 19 192,168.0.76 AUTOGENERATED
...
```

```

IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# SIPXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO 96X1AUTOGENERATEDSETTINGS
SET RTP_PORT_LOW 46750
SET RTP_PORT_RANGE 4002
SET TLSSRVRID 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET ENABLE_G722 1
SET ENABLE_G711A 1
SET ENABLE_G711U 1
SET ENABLE_G729 1
SET ENABLE_G726 0
SET DTMF_PAYLOAD_TYPE 101
SET SIPDOMAIN 192.168.0.76
SET ENFORCE_SIPS_URI 0
SET DSCPAUD 46
SET DSCPSIG 34
SET HTTPPORT 80
SET TRUSTCERTS WebRootCA.pem
SET COUNTRY UK
SET ISO_SYSTEM_LANGUAGE en_GB
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# K1EXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET ENABLE_AVAYA_CLOUD_ACCOUNTS 1
SET ENABLE_IPO_PORTAL_MESSAGING 1
SET ENABLE_IM 1
SET SIP_CONTROLLER_LIST 192.168.0.76:5060;transport=tcp
SET CONFERENCE_FACTORY_URI "ConfServer@192.168.0.76"
SET PSTN_VM_NUM "VM.user@192.168.0.76"
SET SETTINGS_FILE_URL "http://192.168.0.76:80/46xxsettings.txt"
SET FQDN_IP_MAP "192.168.0.76=192.168.0.76"
SET MEDIA_ENCRYPTION 9
SET ENCRYPT_SRTCP 0
SET DSCPVID 46
SET TLS_VERSION 1
...
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# EQNXCOMMONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
...
# EQNXAUTOGENERATEDSETTINGS
SET APPCAST_ENABLED 1
SET APPCAST_URL "https://storage.googleapis.com/avaya-subscription-eap-update/Vantage/appcast.xml"
SET APPCAST_CHECK_INTERVAL 1
SET AUDIO_DEVICE_CALL_CONTROL_ENABLED 1
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# EQNXIOSSPECIFICSETTINGS
SET PUSH_NOTIFICATION_ENABLED 0
GOTO NONAUTOGENERATEDSETTINGS
...
# NONAUTOGENERATEDSETTINGS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSK1EX

```

```
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSK1EX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSK1EX
...
# SETTINGSK1EX
SET SSOENABLED 0
SET EWSSO 0
SET SIPREGPROXYPOLICY "alternate"
SET IPO_PRESENCE_ENABLED 1
SET IPO_CONTACTS_ENABLED 1
SET DND_SAC_LINK 1
SET POUND_KEY_AS_CALL_TRIGGER 0
SET OBSCURE_PREFERENCES
"ESMENABLED,ESMSRV,ESMPORT,ESMREFRESH,ESMUSERNAME,ESMPASSWORD,ACSENABLED,ACSSRV,ACSP
PORT,ACSUSERNAME,ACSPASSWORD,DIREENABLED,DIRSRV,DIRSRVRPRT,DIRTOPDN,DIRSECURE,DIRUSER
NAME,DIRPASSWORD,SSOENABLED,WINDOWS_IMPROVIDER,AUTO_AWAY_TIME,PSTN_VM_NUM"
SET ENABLE_PPM 0
SET ENABLE_OPUS 1
SET SIMULTANEOUS_REGISTRATIONS 1
SET ENABLE_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET DISCOVER_AVAYA_ENVIRONMENT 0
SET ENABLE_IPOFFICE 1
SET ENABLE_IPO_CALL_LOG 1
SET SUBSCRIBE_LIST_NON_AVAYA "reg,message-summary,avaya-ccs-profile"
SET SDPCAPNEG 1
SET SIPENABLED 1
...
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
...
# SETTINGSEQNX
SET SETTINGS_CHECK_INTERVAL 1
SET ENABLE_BROWSER_EXTENSION 0
SET WINDOWS_IMPROVIDER 0
SET ENABLE_OUTLOOK_ADDON 1
SET OUTLOOK_CALL_CONTACT 1
SET IPO_CONFERENCE_CONTROLS_ENABLED 1
SET CALL_DECLINE_POLICY 2
SET IPO_ADHOC_CONFERENCE_NAME "Conf fa"
SET IPO_OTHER_PHONE_MODE_ENABLED 1
SET IPO_CALL_RECORDING_ENABLED 1
SET IPO_SHARE_CONTROLLED_SOFTPHONE_ENABLED 1
SET AUTO_ANSWER 1
SET IPO_CALL_HANOVER_ENABLED 1
GOTO END
...
# END
GET 46xxspecials.txt
```

Vínculos relacionados

[Archivos de configuración de IP Office](#) en la página 80

Archivo 46xxspecials.txt de ejemplo

Si desea obtener un ejemplo de una estructura compleja, puede navegar a <http://<IPOffice>/46xxspecials.txt> para obtener un archivo generado automáticamente. Guarde y edite ese archivo antes de volver a cargarlo en el sistema.

- La función 46xxspecials.txt archivo es compatible con Client Avaya Workplace para IP Office R11.1.2.4 y versiones posteriores.

```
## IPOFFICE/11.1.2.4.0 build 3 192.168.0.76 AUTOGENERATED
IF $MODEL4 SEQ 1603 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1608 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 1616 GOTO 16XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9620 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9630 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9640 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9650 GOTO 96XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9608 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9611 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9621 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ 9641 GOTO 96X1SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J159 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ J189 GOTO J1X9SPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K1XXSPECIALS
IF $MODEL4 SEQ aca GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ aci GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acm GOTO SETTINGSEQNX
IF $MODEL4 SEQ acw GOTO SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# 16XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# 96X1SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9SPECIALS
IF $SIG_IN_USE SEQ H323 GOTO J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# J1X9H323SPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# K1XXSPECIALS
GOTO GENERALSPECIALS
# SETTINGSEQNX
GOTO GENERALSPECIALS
# GENERALSPECIALS
# GROUP SETTINGS
IF $GROUP SEQ 1 GOTO GROUP_1
IF $GROUP SEQ 2 GOTO GROUP_2
IF $GROUP SEQ 3 GOTO GROUP_3
IF $GROUP SEQ 4 GOTO GROUP_4
IF $GROUP SEQ 5 GOTO GROUP_5
GOTO END
# GROUP_1
GOTO END
# GROUP_2
GOTO END
# GROUP_3
GOTO END
# GROUP_4
GOTO END
# GROUP_5
```

```
GOTO END  
# END
```

Vínculos relacionados

[Archivos de configuración de IP Office](#) en la página 80

Capítulo 17: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

Vínculos relacionados

[Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 85

[Obtendo ajuda](#) en la página 85

[Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 86

[Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 86

[Capacitación](#) en la página 87

Manuales y guías de usuario adicionales

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya, lo que incluye IP Office.

- Para obtener una lista de los manuales y guías de usuario actuales de IP Office, consulte el documento [Avaya Manuales y guías del usuario de la IP Office™ Platform](#).
- Los sitios web de [Avaya IP Office Knowledgebase](#) y [Avaya Soporte técnico](#) también proporcionan acceso a los manuales técnicos y guías de usuario de IP Office.
 - Tenga en cuenta que, cuando sea posible, estos sitios redirigen a los usuarios a la versión del documento alojado por [Avaya Centro de Documentación](#).

Para otros tipos de documentos y otros recursos, visite los diferentes sitios web de Avaya (consulte [Recursos adicionales de IP Office](#) en la página 86).

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 85

Obtendo ajuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y pueden escalar problemas a Avaya si es necesario.

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial. Vea [Buscar un socio comercial de Avaya](#) en la página 86.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 85

Buscar un socio comercial de Avaya

Si su sistema IP Office actualmente no tiene un socio comercial Avaya que le proporcione soporte y mantenimiento, puede utilizar la herramienta Avaya Partner Locator para encontrar un socio comercial.

Procedimiento

1. Con un navegador, vaya a [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) en <https://www.avaya.com>
2. Seleccione **Socios** y luego **Buscar un socio**.
3. Ingrese la información de su ubicación.
4. Para socios comerciales IP Office, con el **Filtro**, seleccione **Pequeña/mediana empresa**.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 85

Recursos adicionales de IP Office

Además del sitio web de documentación (consulte [Manuales y guías de usuario adicionales](#) en la página 85), hay una gama de sitios web que proporcionan información sobre productos y servicios de Avaya, lo que incluye IP Office.

- [Sitio web de Avaya](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Este es el sitio web oficial de Avaya. La página principal proporciona acceso a sitios Web individuales de Avaya para los distintos países y regiones.

- [Ventas de Avaya y portal para socios](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Este es el sitio Web oficial de todos los socios de negocios Avaya. Este sitio requiere del registro de un nombre y contraseña de usuario. Una vez que ha obtenido acceso, puede personalizar el portal para los productos específicos y tipos de información que desea ver y sobre los que desea recibir notificaciones por correo electrónico.

- [Avaya IP Office Knowledgebase](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso a una versión en línea y actualizada regularmente de guías del usuario y manual técnico IP Office.

- [Avaya Soporte técnico](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Este sitio proporciona acceso al software del producto Avaya, a la documentación y a otros servicios para instaladores y mantenedores de productos Avaya.

- [Avaya Foros de soporte](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Este sitio proporciona una cantidad de foros para analizar problemas.

- **Grupo de usuarios internacionales de Avaya** (<https://www.iuag.org>)

Esta es la organización para los clientes Avaya. Proporciona foros y grupos de conversación.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Este sitio proporciona detalles sobre API y SDK para productos Avaya, incluido IP Office. El sitio también proporciona notas de aplicación para productos de terceros que no son de Avaya, que interoperan con IP Office usando esas API y SDK.

- **Aprendizaje Avaya** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Este sitio proporciona acceso a cursos de capacitación y programas de acreditación para productos Avaya.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 85

Capacitación

Las credenciales y capacitación de Avaya garantizan que todos nuestros socios comerciales tengan las capacidades y habilidades para vender e implementar las soluciones Avaya y brindar soporte técnico para ellas, además de superar las expectativas de los clientes. Se encuentran disponibles las siguientes credenciales:

- Avaya Certified Sales Specialist (APSS) (Especialista en ventas certificado por Avaya)
- Avaya Implementation Professional Specialist (AIPS) (Especialista profesional en implementación de Avaya)
- Avaya Certified Support Specialist (ACSS) (Especialista en soporte técnico certificado por Avaya)

En el sitio web de [Aprendizaje Avaya](#), encontrará los mapas de credenciales.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 85

Índice

46xxsettings.txt	22	Cookies de terceros	72		
46xxspecials.txt	22	cursos	86		
A					
AccountsToken	68	D			
Administrador	85	Descargar registro	68		
Administrador del sistema	85	DialRules	68		
Agregado		Distribuidor	85		
información del sistema IPO	75	Dominio			
Agregar		Clave API	57 , 58		
Número de teléfono	73	Spaces	58		
API	86	Verificar	55		
Archivos de configuración	80	Zang	58		
AutoFailover	68	Dominio del cliente			
Autorización de Avaya Cloud	60	Clave API	57 , 58		
avatar propio	39	Verificar	55		
Avaya Spaces	53	E			
Licencias	64	Eliminar código de área	68		
Ayuda	85	enviar correo electrónico			
B				informe de depuración	51
Bahrein	22	Escritorio virtual	45		
Básica	12	Esta computadora	12		
Bloquear cookies de terceros	72	Extensión de Spaces Calling			
Boletines técnicos	86	Instalar	71		
C				F	
Cambios	10	foros	86		
capacitación	86 , 87	FQDN	22		
Chrome		G			
Extensión de Spaces Calling	71	Google Chrome			
Spaces Calling	61	Extensión de Spaces Calling	71		
Citrix	45	Spaces Calling	61		
Clave API	57 , 58	Guías de referencia rápida	85		
Clave secreta	57 , 58	Guías de usuario	85		
Cliente Workplace	12	I			
códec		importar			
Workplace	14	archivo .csv	77		
Código de área	68	Inicio de sesión			
Código de país	68	SSO	60		
Configuración		Inicio de sesión de Google	60		
Perfil	68	Inicio de sesión de Office 365	60		
configuración como predeterminado		Inicio de sesión de Salesforce	60		
cliente workplace	50	Inicio de sesión único	68		
Conmutación de error	68	Instalación de VDI			
Contactos	12 , 39	cliente local	46		
Contraseña		cliente virtual	48		
Número fuente	22	Instalación del cliente Workplace	26		
CONTRASEÑA DEL ADMINISTRADOR		instalar			
Número fuente	22	cliente VDI local	46		
Control compartido	12				
Cookies					
Spaces Calling	72				

instalar (<i>continuado</i>)	
cliente VDI virtual	48
IP Office	
códexs	14

J

J100	
FQDN	22
JSON	
Perfil de Spaces Calling	67

L

Largo de extensiones	68
Licencia	11
Licencia de sistema	11
Licencias	
Spaces Calling	64
localizador de socios comerciales	86

M

Manuales	85
manualmente	
agregar a un usuario individual	76
agregar detalles de perfil IPO	75
Mensajería instantánea	12
modo agente	12
modo de control compartido	41
modo de teletrabajo	12
modo oculto	12 , 47
modo simultáneo	12
Mover	44

N

Notas de la aplicación	86
notificaciones	
deshabilitar	47
notificaciones de canal	47
NoUser	22
Novedades	10
Nube	
Comprobar usuarios	59
Nuevo	10
Número de teléfono	
Agregar a Spaces	73
Números de origen	22
Números de origen NoUser	22

O

Office Worker	11
Opciones avanzadas	12
Opus	14
Otro teléfono	12

P

Perfil	
Configuración	68
Power User	11
Prefijo	68
Prefijo de larga distancia	68
Prefijo externo	68
Prefijo internacional	68
Prefijo PBX	68
Presencia	12
Puertos	15

R

Realizar y recibir llamadas con...	12
recuperar	44
Registros	
Registros de Spaces Calling	73
Reglas de marcación	
Spaces Calling	67
Resistencia	68
Retroiluminación	22
robar llamada	44

S

SDK	86
Servidor de mensajería	18
Simultánea	43
Sincronización	58
Spaces	54
Sincronización automática	58
Sitios que siempre pueden utilizar cookies	72
sitios Web	86
Solución de problemas	50
soporte técnico	86
Spaces	53
Agregar número de teléfono	73
Clave API	57 , 58
Permitir cookies	72
Preferencias	72
Registros de Chrome	73
Seleccione el cliente	72
Sincronización	54 , 58
Sincronización automática	54
Spaces Calling	61
Ventana emergente en blanco	72
Verificar el dominio del cliente	55
Spaces Calling	
Clientes preferidos	70
Componentes	62
directorio	62
Esquema de Chrome	63
Esquema de Workplace	63
Licencias	64
Limitaciones	62
Perfil de dominio	67
Registro de llamadas	62
Reglas de marcación	67
SSO	67

Spaces Calling (<i>continuado</i>)	
Topología de Chrome	63
Topología de Workplace	63
Trabajador remoto con ASBCE	65
Trabajador remoto nativo	64
SSO	60 , 68
STUNHost	68
STUNPort	68
Suscripción	11

T

teléfono de escritorio	
control compartido	41
TomLI	44

U

Usuario básico	11
Usuario de comunicaciones unificadas	11
Usuario de telefonía plus	11
Usuario Mobile	11
Usuario Teleworker	11

V

VDI	45
ventas	86
Verificar	
Dominio de la compañía	55
Sincronización de usuario de Spaces	59
VMware	45

W

Workplace	50
Citrix	45
códec compatible	14
deshabilitar notificaciones	47
Escritorio virtual	45
Inicio de sesión de Google	60
Inicio de sesión de Office 365	60
Inicio de sesión de Salesforce	60
Inicio de sesión único	60
Instalación de VDI	46 , 48
modo de control compartido	41
modos	12
Números directos móviles	20
Spaces Calling	61

Z

Zang	53
Dominio	58
URL	58